

REGULAMIN USŁUGI MEDYCZNEJ – pakiet FIZJOTERAPIA PO PRZEBYTYM COVID-19

§ 1. DEFINICJE:

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

Sprzedawca – Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275255, kapitał zakładowy 23.566.900,00 zł, NIP 5242593360, adres mailowy: sklep@enel.pl, nr tel.: +48 22 230 70 50, fax: +48 22 431 77 03.

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie na Usługę jednorazową określoną niniejszym Regulaminem.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Uprawniony – osoba fizyczna dysponująca Kodem, na rzecz której udzielona zostanie Usługa jednorazowa określona niniejszym Regulaminem.

Sklep internetowy – narzędzie dostępne pod adresem <https://sklep.enel.pl>. Narzędzie to umożliwia nabywanie usług i towarów od Sprzedawcy.

Regulamin Sklepu internetowego – regulamin sklepu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://sklep.enel.pl>.

Pakiet Fizjoterapia po przebytych COVID-19 – pakiet 3 indywidualnych spotkań z fizjoterapeutą celem odbycia rehabilitacji po przebytych koronawirusie. Pakiet dedykowany jest osobom, które przebyły infekcję COVID-19 (min. 4 tyg. po zakończeniu izolacji) niezależnie czy choroba przebiegała łagodnie, czy w sposób nasilony. Rehabilitacja realizowana w ramach pakietu ma na celu poprawę jakości oddychania, zwiększenie siły mięśni oddechowych, złagodzenie duszności, wzrost tolerancji wysiłku czy ułatwienie odkształcania zalegającej wydzieliny a także

wzmocnienie mięśni szkieletowych, które w czasie choroby zostały narażone na negatywny wpływ siedzącego/leżącego trybu życia.

Pakiet obejmuje 3 spotkania z fizjoterapeutą, każde do 60-minut, realizowane w wybranych oddziałach enel-med.

Usługa jednorazowa – z każdej usługi, którą zawiera pakiet pacjent może skorzystać jeden raz.

Regulaminie Usługi jednorazowej – niniejszy Regulamin Usługi jednorazowej pod nazwą **Pakiet Fizjoterapia po przebytych COVID-19**.

Umowa o świadczenie Usługi jednorazowej – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, na mocy której Sprzedawca świadczy Usługę jednorazową określoną niniejszym Regulaminem.

Kod – unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przesyłany przez Sprzedawcę na adres e-mail podany przez Klienta, przypisany do konkretnej usługi jednorazowej, umożliwiający realizację Usługi jednorazowej w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej.

§ 2. ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. Klient może dokonać zakupu Usługi jednorazowej w Sklepie internetowym na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu internetowego.
2. Umowa o świadczenie Usługi jednorazowej zostaje zawarta na okres 12 miesięcy liczony od dnia jej zawarcia.
3. Informacja o terminie, do którego Klient ma możliwość skorzystania z Usługi jednorazowej zamieszczana jest na Kodzie, który Klient otrzymuje drogą mailową wraz z potwierdzeniem zakupu Usługi jednorazowej.
4. Przed zrealizowaniem Usługi jednorazowej Klient zobowiązany jest do zapoznania się z zaleceniami dotyczącymi przygotowania się do zakupionej Usługi jednorazowej zamieszczanymi przy opisie Usługi jednorazowej dostępnym na stronie Sklepu internetowego.
5. Przeciwwskazaniami do wykonania Usługi jednorazowej są:
 - a. Występujące u Uprawnionego objawy:

- I. Nie minęło 4 tygodnie od zakończenia izolacji;
 - II. Temperatura ciała powyżej 37 stopni Celsjusza;
 - III. Kaszel/duszność lub inne cechy infekcji dróg oddechowych, w szczególności problemy z oddychaniem;
 - IV. Występowanie objawów każdej ostrej infekcji lub zakażenia, w tym dróg moczowych, przewodu pokarmowego, skóry itp.;
- b. Bezpośredni kontakt Uprawnionego z osobą z widocznymi objawami ostrej infekcji dróg oddechowych tj. gorączka powyżej 38 stopni Celsjusza, kaszel, duszność występująca u tej osoby w ciągu ostatnich 14 dni przed dniem skorzystania z Usługi jednorazowej;
 - c. Bliski kontakt Uprawnionego z osobą u której podejrzewano /potwierdzono zakażenie koronawirusem SARS CoV-2 w ciągu ostatnich 14 dni przed dniem skorzystania z Usługi jednorazowe.

6. Celem skorzystania z zakupionej Usługi jednorazowej Uprawniony powinien:

- a) umówić termin wykonania Usługi jednorazowej oraz podać dane weryfikacyjne w postaci imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL lub numer i seria dokumentu tożsamości w przypadku obcokrajowca, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania oraz kod potwierdzający zakup Usługi jednorazowej; w celu umówienia Usługi jednorazowej Uprawniony powinien skontaktować się z Call Center Sprzedawcy (telefon: 22 23 07 007);
- b) przybyć do Placówki medycznej w umówionym terminie w celu realizacji badania.

7. W trakcie obowiązywania Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej Kod może być wykorzystany tylko raz i użyty tylko przez jednego Uprawnionego.

8. Wykonanie Usługi jednorazowej na rzecz osoby małoletniej warunkowane jest obecnością podczas wykonania Usługi jednorazowej opiekuna prawnego.

9. Miejscem realizacji Usługi jednorazowej są wybrane oddziały własne Centrum Medycznego Enel-Med S.A.:

- Oddział Galeria Północna, ul. Światowida 17, 03-144 Warszawa,
- Oddział Ursus, ul. A. Prystora 8, 02-497 Warszawa,
- Oddział Puławska, ul. Puławska 326, 02-819 Warszawa
- Oddział Klimeckiego, ul. Klimeckiego 1, 30-705 Kraków,
- Oddział Kupiec Poznański, pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań,
- Oddział Tarnowo Podgórne, ul. Nowa 54, 62-080 Tarnowo Podgórne,

- Oddział West Gate, ul. Lotnicza 12, 54-155 Wrocław.

10. W przypadku braku możliwości umówienia terminu wykonania Usługi jednorazowej lub zrealizowania w umówionym terminie Usługi jednorazowej spowodowany takimi okolicznościami jak:

- a) awaria systemów, koniecznych do wykonania Usługi jednorazowej,
- b) brak personelu medycznego, który mógłby zrealizować Usługę jednorazową;

sprzedawca zaproponuje zrealizowanie Usługi jednorazowej, w innym terminie w okresie ważności Kodu. Celem umówienia terminu wykonania Usługi jednorazowej Uprawniony powinien postępować zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 6 powyżej.

11. Do Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Usługi jednorazowej mają postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego, w tym między innymi postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej oraz ochrony danych osobowych.

§ 3. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej w terminie 14 dni od dnia otrzymania Kodu. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrot płatności następuje w taki sam sposób w jaki płatność została dokonana przez Konsumenta.

2. Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli Usługa jednorazowa, za wyraźną zgodą Konsumenta zostanie zrealizowana przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Postanowienia Regulaminu Usługi jednorazowej określające uprawnienia lub obowiązki Klienta sprzecznie z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy Konsumentów nie dotyczą Konsumentów.

2. Regulamin obowiązuje od 13.09.2021 r. do odwołania.