

## REGULAMIN VOUCHERÓW ESTELL

### I. Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów ESTELL.
2. Użyte w niniejszym regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
  - 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin Voucherów ESTELL
  - 2) **Wydawca** - Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., z siedzibą przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275255, NIP 5242593360, REGON: 140802685
  - 3) **Klinika ESTELL** – Klinika Medycyny Estetycznej Estell prowadzona przez Wydawcę w Warszawie, przy ulicy Bielańskiej 12, 00-085 Warszawa;
  - 4) **Voucher** – kupon na okaziciela o określonej wartości uprawniający do wymiany na towary lub usługi o takiej samej wartości w Klinice ESTELL (Voucher ESTELL)
  - 5) **Klient** -osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu Vouchera.
  - 6) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - 7) **Sklep internetowy** – narzędzie dostępne pod adresem <https://sklep.enel.pl>. Narzędzie to umożliwia nabywanie usług, towarów i voucherów u Wydawcy.
  - 8) **Regulamin Sklepu internetowego** – regulamin sklepu internetowego prowadzonego przez Wydawcę pod adresem internetowym <https://sklep.enel.pl>.
  - 9) **Użytkownik** - osoba okazująca Kod celem zrealizowania Vouchera.
  - 10) **Usługi** – usługi oferowane w Klinice ESTELL
  - 11) **Towary** – towary oferowane w Klinice ESTELL
  - 12) **Kod** - unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przesyłany przez Wydawcę pocztą email, przypisany do zakupionego przez Klienta Vouchera umożliwiający realizację Vouchera w okresie jego ważności.

Pozostałe pojęcia (nie zdefiniowane powyżej) użyte w Regulaminie należy definiować zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie Sklepu internetowego.

### II. Zakup Vouchera.

1. Klient może dokonać zakupu Vouchera w Sklepie internetowym na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu internetowego.
2. W Sklepie internetowym dostępne są Vouchery o wartości: 50zł, 100zł, 300zł, 500zł, 1000zł, 2000zł, 5000zł
3. Po zakupie przez Klienta Vouchera Wydawca przesyła Klientowi na podany przez niego adres poczty elektronicznej Kod.
4. Voucher jest ważny przez okres 1 roku od dnia zakupu.

### III. Realizacja Vouchera:

1. Voucher jest możliwy do zrealizowania przez Użytkownika w Klinice ESTELL.
2. Celem zrealizowania Vouchera Użytkownik zobowiązany jest do podania Kodu.
3. Użytkownik może posługiwać się Kodem wielokrotnie do wyczerpania wartości Vouchera.
4. W przypadku, gdy wartość nabywanych w ramach Vouchera Usług lub Towarów przewyższy wartość Vouchera Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową. Użytkownik przed wykonaniem Usługi lub zakupem Towaru zostanie poinformowany, że Usługa nie może zostać zrealizowana lub Towar nie może zostać sprzedany w całości na podstawie Vouchera z uwagi na wyczerpany limit oraz że wykonanie Usługi lub sprzedaż Towaru będzie wiązać się z koniecznością dokonania dopłaty.
5. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.
6. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Vouchera saldo środków pieniężnych z Vouchera pozostanie niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.
7. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej wartości Vouchera. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Klinice ESTELL.
8. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w przypadkach gdy:
  - 1) aktualne saldo środków pieniężnych z Vouchera nie wystarcza na nabycie przez Użytkownika żadanego przez niego Towaru lub żądanej przez niego Usługi w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny w sposób opisany w pkt 4 lub pokrycie to stanie się niemożliwe z uwagi na niedysponowanie przez Użytkownika kwotą pieniężną wystarczającą na pokrycie brakującej części ceny Usługi lub Towaru;
  - 2) upływu terminu ważności Vouchera.

### IV. Odstąpienie od umowy sprzedaży Vouchera.

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Vouchera w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta Kodu.
3. Jeżeli Klient odstąpi od umowy sprzedaży Vouchera po zgłoszeniu przez Użytkownika wyraźnego żądania rozpoczęcia realizacji Vouchera (wykonywania Usługi lub nabycia Towaru) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
4. Szczegółowe zasady dotyczące prawa odstąpienia od umowy oraz wyjątki od tego prawa zostały opisane w Regulaminie Sklepu internetowego.

#### V. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Vouchera:

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialność za Vouchery od momentu przesłania Klientowi Kodu. Transakcja dokonana na podstawie Kodu jest ważna bez względu na to, czy Użytkownik wszedł w posiadanie Kodu w sposób uprawniony, czy też nie.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Towarów lub Usług na podstawie Kodu będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
3. Reklamacje dotyczące Voucherów mogą być składane w szczególności na adres: sklep@enel.pl bądź listownie na adres: Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa.

#### VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: sklep.enel.pl. Regulamin dostępny jest również w Klinice ESTELL
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.