

Regulamin Akcji Program 24h (programy profilaktyczne 24h)

1. Wystawcą usług jest Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 23.566.900,00 zł, NIP: 5242593360.
2. Usługi są wydawane w systemie przedpłaconym.
3. Usługi można nabywać w oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A., za pośrednictwem e-sklepu oraz w ofercie skierowanej do klientów biznesowych.
4. Warunkiem skorzystania z usług medycznych wchodzących w skład nabytego pakietu jest wykazanie uprawnienia do skorzystania z tych usług, co może nastąpić przez okazanie kodu przed realizacją każdej usługi.
5. Po rozpoczęciu korzystania z usług objętych pakietami przez osobę uprawnioną usługa nie może być przekazywana osobom trzecim. Pakiet może być użytkowany tylko przez jedną osobę uprawnioną.
6. W ramach pakietu przysługującego osobie uprawnionej, dopuszczalne jest skorzystanie z każdej z usług medycznych objętych pakietem w ilościach określonych w zakresie pakietu.
8. Warunkiem skorzystania ze świadczeń medycznych w ramach usług jest uprzednie umówienie wizyty bezpośrednio w oddziale centrum medycznego enel-med lub telefonicznie pod ogólnopolskim numerem Call Center nr tel. 22 23 07 007 lub konsultant ZWS po kontakcie z pacjentem wysyła zgłoszenie do oddziału którym pacjent jest zainteresowany. Obsługa Klienta dedykowana do Programu24h kontaktuje się z pacjentem w celu umówienia programu Profilaktycznego w przeciągu 48h roboczych.
9. Programy profilaktyczne 24h:
 - Przegląd Zdrowia 24h;
 - Kobieta 24h;
 - Mężczyzna 24h.
10. Pakiety Programów Profilaktycznych 24h przeznaczone są dla osób powyżej 18 r. ż.
11. Wybór lokalizacji przypisanej do Programu Profilaktycznego 24h determinuje miejsce jego realizacji.
12. Centrum Medyczne Enel-Med S.A. zastrzega możliwość wyłączenia niektórych lekarzy z realizacji usług w ramach pakietu. Przed wykupieniem usług należy upewnić się, że wybrany przez Pacjenta lekarz będzie realizował konsultacje w ramach wybranego pakietu.
13. Usługi wchodzące w skład pakietów można zrealizować w terminie roku od daty zakupu.
14. Koszty usług nie zrealizowanych w terminach określonych w pkt. 14, wchodzące w skład pakietu objętego Kartą, nie mogą być zamienione na inne usługi medyczne ani na środki pieniężne.
15. Rabaty związane z Programem 24h nie łączą się z innymi rabatami i promocjami udzielanymi przez Centrum Medyczne ENEL-MED S.A.
16. Usługi medyczne zawarte w Programie 24h realizowane są bez skierowania, z wyjątkiem badania RTG wchodzącego w skład Programów Profilaktycznych.
17. Realizacji usług medycznych **Programów profilaktycznych 24h** można dokonać jedynie w niżej wymienionych oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A.:
 - Warszawa, Oddział Zacisze, ul. Gilarska 86C, 03-589 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Postępu, ul. Postępu 6, 02-676 Warszawa
 - Kraków, Oddział Galeria Krakowska, ul. Pawia 5, 31-154 Kraków
 - Katowice, Oddział Chorzowska, ul. Chorzowska 152, 40-101 Katowice
 - Wrocław, Oddział Arkady Wrocławskie, ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław

- Poznań, Oddział Kupiec Poznański, pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań
- Gdańsk, Oddział Grunwaldzka, al. Grunwaldzka 163, 80-266 Gdańsk
- Łódź, Oddział Manufaktura, ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź

18. Reklamacje dotyczące powyższych usług można zgłaszać telefonicznie w oddziałach enel-med korespondencyjnie (na adres podany w pkt 1), drogą elektroniczną na adres e-mail: karty.prezentowe@enel.pl bądź osobiście w miejscu, gdzie nabyto pakiet (usługę). Reklamacje o charakterze niemedyicznym będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
19. Postanowienia niniejszego Regulaminu określające uprawnienia lub obowiązki Kupującego sprzeczne z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy konsumentów nie dotyczą Konsumentów.
20. Postanowienia Regulamin Akcji „Miesiąc profilaktyki z Enel-med” obowiązują od 1.12.2021 do 28.02.2022