

REGULAMIN USŁUGI MEDYCZNEJ – Test antygenowy (wymazowy) na koronawirusa SARS-CoV-2 z wynikiem w języku polsko-angielskim dla podróżujących w oddziałach własnych enel-med

§ 1. DEFINICJE

Sprzedawca – Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275255, kapitał zakładowy 23.566.900,00 zł, NIP 5242593360, adres mailowy: sklep@enel.pl, nr tel.: +48 22 230 70 50, fax: +48 22 431 77 03

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie na Usługę jednorazową określoną niniejszym Regulaminem

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Uprawniony – osoba fizyczna dysponująca Kodem, na rzecz której udzielona zostanie Usługa jednorazowa określona niniejszym Regulaminem

Sklep internetowy – narzędzie dostępne pod adresem <https://sklep.enel.pl>. Narzędzie to umożliwia nabywanie usług i towarów od Sprzedawcy.

Regulamin Sklepu internetowego – regulamin sklepu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://sklep.enel.pl>.

Opis usługi Test antygenowy (wymazowy) na koronawirusa SARS-CoV-2 z wynikiem w języku polsko-angielskim dla podróżujących w oddziałach własnych enel-med – Test antygenowy jest szybkim testem do diagnostyki jakościowego wykrywania antygeny. Materiał do badania tą metodą stanowi głęboki wymaz z gardła lub nosogardła. Jest to inwazyjna metoda badania, a wykonanie wymazu może się wiązać się z dyskomfortem dla pacjenta. Badanie wykonywane jest testem jakościowym Abbott Panbio wykazując czułość 91.4% (95% CI: 85.5-95.5%) i swoistość 99.8% (95% CI: 98.8-100%). Test z dopuszczeniem i rekomendacjami WHO. Wynik ujemny nie wyklucza zakażenia, musi być połączony z obserwacjami klinicznymi, historią pacjenta oraz informacjami epidemiologicznymi. Wynik dodatni wskazuje na aktywne zakażenie SARS-CoV-2. **Wynik pacjent otrzymuje w języku polskim oraz w języku angielskim.**

W gestii Osoby Uprawnionej leży weryfikacja: jakiego rodzaju zaświadczenia potrzebuje, czy kraj docelowy wymaga zaświadczenia według określonego wzoru oraz w jakim terminie przed

planowaną podróżą test powinien być wykonany. Aktualne informacje o ograniczeniach w kierunku COVID-19, wprowadzanych przez konkretne kraje, znajdują się na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dlapodrozujacych>.

Usługa jednorazowa – usługa medyczna polegająca na wykonaniu testu diagnostycznego. Szczegółowy opis i zakres Usługi jednorazowej oraz jej cena zamieszczone są na stronie Sklepu internetowego.

Regulamin Usługi jednorazowej – niniejszy regulamin Usługi jednorazowej pod nazwą **Test antygenowy (wymazowy) na koronawirusa SARS-CoV-2 z wynikiem w języku polsko-angielskim dla podróżujących w oddziałach własnych enel-med**.

Umowa o świadczenie Usługi jednorazowej – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, na mocy której Sprzedawca świadczy Usługę jednorazową określoną niniejszym Regulaminem.

Kod – unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przesyłany przez Sprzedawcę na adres e-mail podany przez Klienta, przypisany do konkretnej usługi jednorazowej, umożliwiający realizację Usługi jednorazowej w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej.

§ 2. ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. Klient może dokonać zakupu Usługi jednorazowej w Sklepie internetowym na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu internetowego.
2. Umowa o świadczenie Usługi jednorazowej zostaje zawarta na okres **trzech miesięcy** liczony od dnia jej zawarcia.
3. Informacja o terminie, do którego Klient ma możliwość skorzystania z Usługi jednorazowej przesyłana jest wraz z kodem, który Klient otrzymuje drogą mailową wraz z potwierdzeniem zakupu Usługi jednorazowej.
4. W gestii Klienta leży weryfikacja, czy kraj docelowy stawia wymagania co do rodzaju lub miejsca wykonania badania lub wymaga wyniku według określonego wzoru oraz w jakim terminie przed planowaną podróżą test powinien być wykonany.
5. Przed zrealizowaniem Usługi jednorazowej Klient zobowiązany jest do zapoznania się z zaleceniami dotyczącymi przygotowania się do zakupionej Usługi jednorazowej zamieszczanymi przy opisie Usługi jednorazowej dostępnym na stronie Sklepu internetowego tj.:
 - wymaz z dróg oddechowych powinien być pobrany w godzinach porannych, po przepłukaniu ust wodą lub 3 godziny po ostatnim spożytym posiłku;

- przed pobraniem wymazu nie powinno się myć zębów, używać gum do żucia, tabletek do ssania, tabletek na ból gardła i wszelkich płynów, przeznaczonych do płukania jamy ustnej;
- przed pobraniem należy wyjąć ruchome protezy zębowe;
- przed pobraniem wymazu nie powinno się wydmuchiwać i przepłukiwać nosa;
- materiał powinien być pobrany co najmniej z 2-godzinnym odstępem po zaaplikowaniu donosowych kropli, maści i aerozoli.

6. Celem skorzystania z zakupionej Usługi jednorazowej Uprawniony powinien:

- a) umówić termin wykonania Usługi jednorazowej oraz podać dane weryfikacyjne w postaci: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL lub numer i seria dokumentu tożsamości w przypadku obcokrajowca, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania oraz kod potwierdzający zakup Usługi jednorazowej; w celu umówienia Usługi jednorazowej Uprawniony powinien skontaktować się z Call Center Sprzedawcy (telefon: 22 23 07 007);
- b) przybyć do Placówki medycznej w umówionym terminie w celu realizacji badania;
- c) po wykonaniu testu odebrać wynik w systemie on-line lub aplikacji mobilnej. Wynik zostanie zapisany przez Sprzedawcę w jego systemie medycznym.

7. Przeciwwskazaniami do wykonania Usługi jednorazowej w oddziałach enel-med są:

- a) Występujące u Uprawnionego objawy:
 - i) temperatura ciała powyżej 37 stopni Celsjusza,
 - ii) kaszel/duszność lub inne cechy infekcji dróg oddechowych, w szczególności problemy z oddychaniem,
 - iii) posiadanie objawów infekcji przewodu pokarmowego,
- b) bezpośredni kontakt Uprawnionego z osobą z widocznymi objawami ostrej infekcji dróg oddechowych tj. gorączka powyżej 38 stopni Celsjusza, kaszel, duszność występująca u tej osoby w ciągu ostatnich 11-14 dni przed dniem skorzystania z Usługi jednorazowej,
- c) Bliski kontakt Uprawnionego z osobą u której podejrzewano /potwierdzono zakażenie koronawirusem SARS-CoV-2 w ciągu ostatnich 11-14 dni przed dniem skorzystania z Usługi jednorazowej.

Miejscem realizacji Usługi jednorazowej w przypadku występowania powyższych objawów jest Punkt Drive-Thru, Oddział Homepark Targówek, ul. Malborska 47, 03-286 Warszawa.

8. Miejscem realizacji Usługi jednorazowej z zastrzeżeniem punktu 7 w § 2 są wybrane oddziały własne Centrum Medycznego Enel-Med S.A.:

- Warszawa, Oddział Homepark Targówek, ul. Malborska 47, 03-286 Warszawa Punkt Drive& Thru,
- Łódź, Oddział Manufaktura, ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź,
- Wrocław, Oddział Szczytnicka, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław,

- Gdańsk, Oddział Grunwaldzka, al. Grunwaldzka 163, 80-266 Gdańsk,
- Poznań, Oddział Galeria Malta, ul. Maltańska 1, 61-131 Poznań,
- Kraków, Oddział Galeria Krakowska, ul. Pawia 5, 31-154 Kraków.

9. W przypadku braku możliwości umówienia terminu wykonania Usługi jednorazowej lub zrealizowania w umówionym terminie Usługi jednorazowej spowodowany takimi okolicznościami jak:

- a) awaria systemów, koniecznych do wykonania Usługi jednorazowej,
- b) brak personelu medycznego, który mógłby zrealizować Usługę jednorazową,

Sprzedawca proponuje zrealizowanie Usługi jednorazowej, w innym terminie w okresie ważności Kodu. Celem umówienia terminu wykonania Usługi jednorazowej Uprawniony powinien postępować zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 6 powyżej.

12. Do Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Usługi jednorazowej mają postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego, w tym między innymi postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej oraz ochrony danych osobowych.

§ 3. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej w terminie 14 dni od dnia otrzymania Kodu. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrot płatności następuje w taki sam sposób w jaki płatność została dokonana przez Konsumenta.

2. Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli Usługa jednorazowa, za wyraźną zgodą Konsumenta zostanie zrealizowana przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia Regulaminu Usługi jednorazowej określające uprawnienia lub obowiązki Klienta sprzecznie z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy Konsumentów nie dotyczą Konsumentów.

2. Regulamin obowiązuje od 29.06.2021 r. do odwołania.