

REGULAMIN USŁUGI JEDNORAZOWEJ –

Kwalifikacja do zabiegu leczenia migreny toksyna botulinową

§ 1. DEFINICJE:

Użyte w Regulaminie usług jednorazowych pojęcia oznaczają:

Sprzedawca – Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., z siedzibą przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275255, NIP 5242593360, REGON: 140802685.

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie na usługę jednorazową.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Sklep internetowy – narzędzie dostępne pod adresem <https://sklep.enel.pl>. Narzędzie to umożliwia nabywanie usług i towarów u Sprzedawcy.

Regulamin Sklepu internetowego – regulamin sklepu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://sklep.enel.pl>.

Usługa jednorazowa – usługa medyczna, którą Klient może zakupić w ramach Sklepu internetowego, świadczona przez Sprzedawcę w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usługi jednorazowej na zasadach określonych w Regulaminie usług jednorazowych.

Regulamin usług jednorazowych – niniejszy regulamin.

Umowa o świadczenie usługi jednorazowej – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, na mocy której Sprzedawca świadczy na rzecz Klienta usługę jednorazową.

Kod – unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przesyłany przez Sprzedawcę na adres e-mail podany przez Klienta, przypisany do konkretnej Usługi jednorazowej, umożliwiający Klientowi realizację Usługi jednorazowej w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usługi jednorazowej.

Placówka medyczna – miejsce świadczenia Usługi jednorazowej. Miejscem realizacji Usługi jednorazowej są wybrane oddziały własne Centrum Medycznego Enel-Med S.A.. Lista oddziałów dostępna jest w karcie Usługi jednorazowej w sklepie internetowym (<https://sklep.enel.pl/>).

Pozostałe pojęcia (nie zdefiniowane powyżej) użyte w Regulaminie usług jednorazowych należy definiować zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie Sklepu internetowego.

2. ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI JEDNORAZOWEJ

Kwalifikacja do zabiegu leczenia migreny toksyną botulinową:

1. Klient może dokonać zakupu konsultacji lekarskiej, czyli KWALIFIKACJI DO ZABIEGU leczenia migreny toksyną botulinową w Sklepie internetowym na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu internetowego.
2. Umowa o świadczenie usługi jednorazowej zostaje zawarta na okres 12 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług jednorazowych.
3. Informacja o terminie, do którego Klient ma możliwość skorzystania z Usługi jednorazowej zamieszczana jest na Kodzie, który Klient otrzymuje drogą mailową wraz z potwierdzeniem zakupu Usługi jednorazowej.
4. Przed zrealizowaniem Usługi jednorazowej Klient zobowiązany jest do zapoznania się z zaleceniami dotyczącymi przygotowania się do zakupionej Usługi jednorazowej zamieszczanymi przy opisie Usługi jednorazowej dostępnym na stronie Sklepu internetowego.
5. Celem skorzystania z zakupionej Usługi jednorazowej Klient powinien:
 - a) umówić termin wykonania Usługi jednorazowej – w tym celu Klient powinien skontaktować się z Call Center Sprzedawcy (telefon: 22 23 07 007) lub udać się do recepcji dowolnego oddziału Sprzedawcy (na terenie całego kraju);
 - b) przybyć w umówionym terminie do Placówki medycznej;
 - c) okazać w recepcji Placówki medycznej dokument tożsamości pozwalający potwierdzić tożsamość Klienta oraz Kod.
6. Bezpośrednio po wykonaniu Usługi Klient otrzymuje informacje na temat możliwości wykonania zabiegu LECZENIA MIGRENY TOKSYNĄ BOTULINOWĄ.

7. W trakcie obowiązywania Umowy o świadczenie usług jednorazowych Klient może tylko raz skorzystać z Usługi jednorazowej.

8. W przypadku braku możliwości umówienia terminu Usługi jednorazowej lub zrealizowania w umówionym terminie Usługi jednorazowej we wskazanej Placówce medycznej spowodowanej takimi okolicznościami jak:

- a) awaria urządzeń medycznych, za pomocą których możliwe jest wykonanie usługi jednorazowej,
- b) brak personelu medycznego, który mógłby zrealizować Usługę jednorazową,

Sprzedawca proponuje Klientowi zrealizowanie usługi jednorazowej, w innej, wskazanej przez Sprzedawcę Placówce medycznej. W przypadku braku zgody Klienta na zrealizowanie Usługi jednorazowej w innej, zaproponowanej przez Sprzedawcę Placówce medycznej, Sprzedawca dokonuje zwrotu uiszczanego przez Klienta wynagrodzenia w sposób odpowiadający sposobowi zapłaty, na rachunek bankowy z którego została dokonana płatność za Usługę jednorazową w terminie do 14 dni od momentu odmowy Klienta.

9. Wykonanie Usługi jednorazowej na rzecz osoby małoletniej warunkowane jest stawiennictwem wraz z małoletnim w Placówce medycznej opiekuna prawnego lub osoby prawidłowo upoważnionej.

10. Do Umów o świadczenie usług jednorazowych w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie usług jednorazowych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego, w tym między innymi postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej oraz ochrony danych osobowych.

§ 3. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej w terminie 14 dni od dnia otrzymania Kodu. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrot płatności następuje w taki sam sposób w jaki płatność została dokonana przez Konsumenta.

2. Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli Usługa jednorazowa, za wyraźną zgodą Konsumenta zostanie zrealizowana przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Postanowienia Regulaminu Usługi jednorazowej określające uprawnienia lub obowiązki Klienta sprzecznie z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy Konsumentów nie dotyczą Konsumentów.

2. Regulamin obowiązuje od 13.05.2021 r. do odwołania.