

REGULAMIN USŁUGI MEDYCZNEJ - COVID-19 SZYBKI TEST DIAGNOSTYCZNY WRAZ Z INTERPRETACJĄ LEKARSKĄ

§ 1. DEFINICJE:

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

Sprzedawca – Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275255, kapitał zakładowy 23.566.900,00 zł, NIP 5242593360, adres mailowy: sklep@enel.pl, nr tel.: +48 22 230 70 50, fax: +48 22 431 77 03

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie na Usługę jednorazową określoną niniejszym Regulaminem

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Uprawniony – osoba fizyczna dysponująca Kodem, na rzecz której udzielona zostanie Usługa jednorazowa określona niniejszym Regulaminem

Sklep internetowy – narzędzie dostępne pod adresem <https://sklep.enel.pl>. Narzędzie to umożliwi nabywanie usług i towarów od Sprzedawcy.

Regulamin Sklepu internetowego – regulamin sklepu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://sklep.enel.pl>.

Szybki test diagnostyczny – test kasetkowy, immunologiczny, jakościowy przeznaczony do wykrywania przeciwciał klasy IgM i IgG przeciwko koronawirusowi SARS-CoV-2, wspomagający diagnozę infekcji wirusowej COVID-19; test służy do badania wstępnego (przesiewowego), jak również znajduje zastosowanie w identyfikowaniu bezobjawowych zakażeń; wynik testu jest dostępny po 10 minutach od jego wykonania; w celu ostatecznego wykluczenia lub potwierdzenia zakażenia SARS-CoV-2 każdy wynik pozytywny w zakresie przeciwciał IgM/IgG powinien być potwierdzony testem z zastosowaniem diagnostyki molekularnej techniką PCR.

Usługa jednorazowa – usługa medyczna polegająca na wykonaniu Szybkiego testu diagnostycznego wraz z interpretacją lekarską wyników Szybkiego testu diagnostycznego realizowaną w postaci konsultacji telefonicznej niezwłocznie po

otrzymaniu tych wyników, którą Klient może zakupić w ramach Sklepu internetowego, świadczona przez Sprzedawcę w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Szczegółowy opis i zakres Usługi jednorazowej oraz jej cena zamieszczone są na stronie Sklepu internetowego.

Regulaminie Usługi jednorazowej - niniejszy Regulamin Usługi jednorazowej pod nazwą "COVID-19 Szybki test diagnostyczny wraz z interpretacją lekarską"

Umowa o świadczenie Usługi jednorazowej – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, na mocy której Sprzedawca świadczy Usługę jednorazową określoną niniejszym Regulaminem.

Kod – unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przesyłany przez Sprzedawcę na adres e-mail podany przez Klienta, przypisany do konkretnej usługi jednorazowej, umożliwiający realizację Usługi jednorazowej w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej.

§ 2. ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. Klient może dokonać zakupu Usługi jednorazowej w Sklepie internetowym na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu internetowego.
2. Umowa o świadczenie Usługi jednorazowej zostaje zawarta na okres 12 miesięcy liczony od dnia jej zawarcia.
3. Informacja o terminie, do którego Klient ma możliwość skorzystania z Usługi jednorazowej zamieszczana jest na Kodzie, który Klient otrzymuje drogą mailową wraz z potwierdzeniem zakupu Usługi jednorazowej.
4. Przed zrealizowaniem Usługi jednorazowej Klient zobowiązany jest do zapoznania się z zaleceniami dotyczącymi przygotowania się do zakupionej Usługi jednorazowej zamieszczanymi przy opisie Usługi jednorazowej dostępnym na stronie Sklepu internetowego.
5. Sprzedawca oświadcza, że nie wykonuje testów w kierunku zakażenia koronawirusa SARS-CoV-2, które zostały zlecone przez lekarza.
6. Przeciwwskazaniami do wykonania Usługi jednorazowej są:
 - a) Występujące u Uprawnionego objawy:
 - i) Temperatura ciała powyżej 37 stopni Celsjusza
 - ii) Kaszel/duszność lub inne cechy infekcji dróg oddechowych, w szczególności problemy z oddychaniem
 - iii) Posiadanie objawów infekcji przewodu pokarmowego

- b) Bezpośredni kontakt Uprawnionego z osobą z widocznymi objawami ostrej infekcji dróg oddechowych tj. gorączka powyżej 38 stopni Celsjusza, kaszel, duszność występująca u tej osoby w ciągu ostatnich 14 dni przed dniem skorzystania z Usługi jednorazowej
- c) Przebywanie lub powrót Uprawnionego z zagranicy w ciągu ostatnich 14 dni przed skorzystaniem z Usługi jednorazowej
- d) Bezpośredni kontakt Uprawnionego z osobą, która wróciła z zagranicy w ciągu ostatnich 14 dni przed dniem skorzystania z Usługi jednorazowej
- e) Bliski kontakt Uprawnionego z osobą u której podejrzewano /potwierdzono zakażenie koronawirusem SARS CoV-2 w ciągu ostatnich 14 dni przed dniem skorzystania z Usługi jednorazowej.

7. Celem skorzystania z zakupionej Usługi jednorazowej Uprawniony powinien:

- a) umówić termin wykonania Usługi jednorazowej oraz podać dane weryfikacyjne w postaci imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL lub numer i seria dokumentu tożsamości w przypadku obcokrajowca, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania oraz kod potwierdzający zakup Usługi jednorazowej; w celu umówienia Usługi jednorazowej Uprawniony powinien skontaktować się z Call Center Sprzedawcy (telefon: 22 23 07 007)
- b) przybyć do Placówki medycznej w umówionym terminie w celu realizacji Szybkiego testu diagnostycznego;
- c) po wykonaniu Szybkiego testu diagnostycznego udać się do dedykowanego pomieszczenia wskazanego przez Sprzedawcę celem oczekiwania na wynik testu oraz konsultację lekarską w postaci interpretacji wyników Szybkiego testu diagnostycznego; wynik Szybkiego testu diagnostycznego zostanie przekazany Uprawnionemu po upływie 10 minut od dnia jego wykonania w formie papierowej; konsultacja lekarska zostanie przeprowadzona w formie telefonicznej na numer telefonu, który został podany Sprzedawcy podczas umówienia terminu wykonania Usługi jednorazowej i zapisany przez Sprzedawcę w jego systemie medycznym.

8. W trakcie obowiązywania Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej Kod może być wykorzystany tylko raz i użyty tylko przez jednego Uprawnionego.

9. Wykonanie Usługi jednorazowej na rzecz osoby małoletniej warunkowane jest obecnością podczas wykonania Usługi jednorazowej opiekuna prawnego.

10. Miejscem realizacji Usługi jednorazowej są wybrane oddziały własne Centrum Medycznego Enel-Med S.A. przy których działają Punkty Pobrań, lista oddziałów dostępna jest w karcie Usługi jednorazowej w sklepie internetowym (<https://sklep.enel.pl/>).

11. W przypadku braku możliwości umówienia terminu wykonania Usługi jednorazowej lub zrealizowania w umówionym terminie Usługi jednorazowej spowodowany takimi okolicznościami jak:

a) awaria systemów, koniecznych do wykonania Usługi jednorazowej,

b) brak personelu medycznego, który mógłby zrealizować Usługę jednorazową, Sprzedawca zaproponuje zrealizowanie Usługi jednorazowej, w innym terminie w okresie ważności Kodu. Celem umówienia terminu wykonania Usługi jednorazowej Uprawniony powinien postępować zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 6 powyżej.

12. Do Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Usługi jednorazowej mają postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego, w tym między innymi postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej oraz ochrony danych osobowych.

§ 3. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej w terminie 14 dni od dnia otrzymania Kodu. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrot płatności następuje w taki sam sposób w jaki płatność została dokonana przez Konsumenta.

2. Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli Usługa jednorazowa, za wyraźną zgodą Konsumenta zostanie zrealizowana przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Postanowienia Regulaminu Usługi jednorazowej określające uprawnienia lub obowiązki Klienta sprzecznie z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy Konsumentów nie dotyczą Konsumentów.

2. Regulamin obowiązuje od 21.05.2020r. do odwołania