

## Regulamin pakietów laboratoryjnych

1. Realizatorem usług jest Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 23.566.900,00 zł, NIP: 5242593360.
2. Usługi są wydawane w systemie przedpłaconym.
3. Usługi można nabywać za pośrednictwem e-sklepu oraz w ofercie skierowanej do klientów biznesowych.
4. Warunkiem skorzystania z usług medycznych wchodzących w skład nabytego pakietu jest wykazanie uprawnienia do skorzystania z tych usług, co może nastąpić przez podanie kodu przed realizacją każdej usługi.
5. Po rozpoczęciu korzystania z usług objętych pakietami przez osobę uprawnioną usługa nie może być przekazywana osobom trzecim. Pakiet może być użytkowany tylko przez jedną osobę uprawnioną.
6. W ramach pakietu przysługującego osobie uprawnionej, dopuszczalne jest skorzystanie z każdej z usług medycznych objętych pakietem jeden raz.
7. Warunkiem skorzystania ze świadczeń medycznych w ramach usług jest uprzednie umówienie wizyty do punktu pobrań bezpośrednio w oddziale centrum medycznego enel-med, poprzez aplikację mobilną enel-med lub telefonicznie pod ogólnopolskim numerem Call Center nr tel. 22 23 07 007, lub aplikacja Enel-Med.
8. Rodzaje pakietów:

### I. PAKIET TWOJE ZDROWIE

- Morfologia;
- OB;
- Glukoza;
- Enzym wątrobowy- ALT;
- Lipidogram (cholesterol, LDL, HDL, triglicerydy);
- TSH;
- Kreatynina;
- Badanie ogólne moczu.

### II. PAKIET WITAMINY W NORMIE

- Morfologia;
- Witamina D 25(OH);
- Kwas foliowy;
- Witamina B12.

### III. PAKIET WEGE & VEGAN

- Morfologia;
- Glukoza;
- Sód w surowicy;
- Potas w surowicy;
- Białko całkowite;
- Albumina w surowicy;
- Ferrytyna;
- TSH;
- Wapń całkowity;
- FT4;
- Lipidogram;
- Witamina B12;
- Witamina D25(OH).

9. Realizacji usług medycznych na podstawie kodu można dokonać jedynie w niżej wymienionych oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A:
- Oddział Arkadia, al. Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa
  - Oddział Atrium, al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa
  - Oddział Blue City, al. Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa
  - Oddział Domaniewska, ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa
  - Oddział Galeria Północna, ul. Światowida 17, 03-144 Warszawa
  - Oddział Galeria Młociny, ul. Zgrupowania AK "Kampinos" 15, 01-943 Warszawa
  - Oddział Homepark Targówek, ul. Malborska 47, 03-286 Warszawa
  - Oddział Promenada, ul. Ostrobramska 75c, 04-175 Warszawa
  - Oddział Przyokopowa, ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa
  - Oddział Postępu, ul. Postępu 6, 02-676 Warszawa
  - Oddział Puławska, ul. Puławska 326, 02-819 Warszawa
  - Oddział Ursus, ul. Aleksandra Prystora 8, 02-497 Warszawa
  - Oddział Wilanów, al. Rzeczypospolitej 14, 02-972 Warszawa
  - Oddział Zacisze, ul. Gilarska 86C, 03-589 Warszawa
  - Oddział Chorzowska, ul. Chorzowska 152, 40-101 Katowice
  - Oddział Ligocka, ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice
  - Oddział Arkady Wrocławskie, ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław
  - Oddział Szczytnicka, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław
  - Oddział West Gate, ul. Lotnicza 12, 54-155 Wrocław
  - Oddział Galeria Krakowska, ul. Pawia 5, 31-154 Kraków
  - Oddział Klimeckiego, ul. Klimeckiego 1, 30-705 Kraków
  - Oddział Wadowicka, ul. Wadowicka 3A, 30-347 Kraków
  - Oddział Alfa Plaza, ul. Stefana Batorego 28/32, 81-366 Gdynia
  - Oddział Grunwaldzka, al. Grunwaldzka 163, 80-266 Gdańsk
  - Oddział Kupiec Poznański, pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań
  - Oddział Galeria Malta, ul. Maltańska 1, 61-131 Poznań
  - Oddział Manufaktura, ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź
  - Oddział Tarnowo Podgórne, ul. Nowa 54, 62-080 Tarnowo Podgórne
  - Oddział Sochaczew, ul. Stefana Żeromskiego 14, 96-500 Sochaczew
- pod warunkiem, że wybrana usługa jest dostępna w danym oddziale. Lista usług dostępnych w poszczególnych oddziałach jest dostępna na stronie [www.enel.pl](http://www.enel.pl).
10. Wybór lokalizacji przypisanej do pakietu badań laboratoryjnych determinuje miejsce jej realizacji – kody będą realizowane w dowolnych placówkach w miejscowości którą wybrano w momencie zakupu (lub w obrębie Trójmiasta, jeśli jako miejsce zakupu wybrano Gdańsk lub Gdynię).
11. Usługi wchodzące w skład pakietów można zrealizować w terminie roku od daty zakupu.
12. Rabaty związane z pakietem nie łączą się z innymi rabatami i promocjami udzielanymi przez Centrum Medyczne ENEL-MED S.A.
13. Usługi medyczne zawarte w pakietach realizowane są bez skierowania.
14. Pakiety badań laboratoryjnych realizowane są u pacjentów od 18.r.ż.
15. Reklamacje dotyczące powyższych usług można zgłaszać telefonicznie w oddziałach enel-med, korespondencyjnie (na adres podany w pkt 1), drogą elektroniczną na adres e-mail: [karty.prezentowe@enel.pl](mailto:karty.prezentowe@enel.pl). Reklamacje o charakterze niemedyceznym będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
16. Postanowienia niniejszego Regulaminu określające uprawnienia lub obowiązki Kupującego sprzeczne z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy konsumentów nie dotyczą Konsumentów.
17. Postanowienia Regulaminu pakietów laboratoryjnych obowiązują od 1.11.2021 do odwołania.