REGULAMIN USŁUGI MEDYCZNEJ – Test na koronawirusa SARS-COV-2 metodą RT-PCR z interpretacją lekarską wyniku pozytywnego

§ 1. DEFINICJE:

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

Sprzedawca – Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275255, kapitał zakładowy 23.566.900,00 zł, NIP 5242593360, adres mailowy: sklep@enel.pl, nr tel.: +48 22 230 70 50, fax: +48 22 431 77 03.

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie na Usługę jednorazową określoną niniejszym Regulaminem.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Uprawniony – osoba fizyczna dysponująca Kodem, na rzecz której udzielona zostanie Usługa jednorazowa określona niniejszym Regulaminem.

Sklep internetowy – narzędzie dostępne pod adresem https://sklep.enel.pl. Narzędzie to umożliwia nabywanie usług i towarów od Sprzedawcy.

Regulamin Sklepu internetowego – regulamin sklepu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę pod adresem internetowym https://sklep.enel.pl.

Test na koronawirusa SARS-COV-2 metodą RT- PCR – badanie molekularne w kierunku wykrycia materiału genetycznego wirusa. Materiał pobierany jest z dróg oddechowych pacjenta – gardła lub nosogardzieli. Z pobranej próbki izolowany jest materiał genetyczny RNA SARS-CoV-2.

Usługa jednorazowa – usługa medyczna polegająca na wykonaniu testu diagnostycznego wraz z interpretacją lekarską w przypadku pozytywnego wyniku w postaci konsultacji telefonicznej po otrzymaniu tych wyników, którą Klient może

zakupić w ramach Sklepu internetowego, świadczona przez Sprzedawcę w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Szczegółowy opis i zakres Usługi jednorazowej oraz jej cena zamieszczone są na stronie Sklepu internetowego.

Regulaminie Usługi jednorazowej - niniejszy Regulamin Usługi jednorazowej pod nazwą Test genetyczny (wymazowy) RT-PCR na koronawirusa SARS-COV-2 – Punkt Pobrań Drive Thru enel-med.

Umowa o świadczenie Usługi jednorazowej – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, na mocy której Sprzedawca świadczy Usługę jednorazową określoną niniejszym Regulaminem.

Kod – unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przesyłany przez Sprzedawcę na adres e-mail podany przez Klienta, przypisany do konkretnej usługi jednorazowej, umożliwiający realizację Usługi jednorazowej w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej.

§ 2. ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. Klient może dokonać zakupu Usługi jednorazowej w Sklepie internetowym na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu internetowego.

2. Umowa o świadczenie Usługi jednorazowej zostaje zawarta na okres 12 miesięcy liczony od dnia jej zawarcia.

3. Informacja o terminie, do którego Klient ma możliwość skorzystania z Usługi jednorazowej przesyłana jest wraz z kodem, który Klient otrzymuje drogą mailową wraz z potwierdzeniem zakupu Usługi jednorazowej.

4. Przed zrealizowaniem Usługi jednorazowej Klient zobowiązany jest do zapoznania się z zaleceniami dotyczącymi przygotowania się do zakupionej Usługi jednorazowej zamieszczanymi przy opisie Usługi jednorazowej dostępnym na stronie Sklepu internetowego tj.:

- wymaz z dróg oddechowych powinien być pobrany w godzinach porannych, po przepłukaniu ust wodą lub 3 godziny po ostatnim spożytym posiłku,
- przed pobraniem wymazu nie powinno się myć zębów, używać gum do żucia, tabletek do ssania, tabletek na ból gardła i wszelkich płynów, przeznaczonych do płukania jamy ustnej,
- przed pobraniem wymazu nie powinno się wydmuchiwać i przepłukiwać nosa.

Materiał powinien być pobrany co najmniej z 2-godzinnym odstępem po zaaplikowaniu donosowych kropli, maści i aerozoli.5. Celem skorzystania z zakupionej Usługi jednorazowej Uprawniony powinien:

a) umówić termin wykonania Usługi jednorazowej oraz podać dane weryfikacyjne w postaci imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL lub numer i seria dokumentu tożsamości w przypadku obcokrajowca, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania oraz kod potwierdzający zakup Usługi jednorazowej; w celu umówienia Usługi jednorazowej Uprawniony powinien skontaktować się z Call Center Sprzedawcy (telefon: 22 23 07 007),
b) założyć konto w systemie on-line (jeśli dotychczas nie korzystał z aplikacji lub konta w enel-med) na stronie https://online.enel.pl/Account/Register/ w celu odbioru wyniku po badaniu,
c) przybyć do Punktu Drive Thru w umówionym terminie w celu realizacji testu diagnostycznego, nie wysiadać z samochodu, założyć maseczkę, pozostawić zamknięte okna. W strefie rejestracji okazać dowód tożsamości i postępować zgodnie z zaleceniami personelu wjeżdżając w strefę badań,
d) po wykonaniu testu odebrać wynik w systemie on-line lub aplikacji mobilnej. Do osoby z wynikiem pozytywnym zadzwoni lekarz – konsultacja zostanie przeprowadzona w formie telefonicznej na numer telefonu, który został podany Sprzedawcy podczas umówienia terminu wykonania Usługi jednorazowej i zapisany przez Sprzedawcę w jego systemie medycznym.

6. W trakcie obowiązywania Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej Kod może być wykorzystany tylko raz i użyty tylko przez jednego Uprawnionego.

7. Wykonanie Usługi jednorazowej na rzecz osoby małoletniej warunkowane jest obecnością podczas wykonania Usługi jednorazowej opiekuna prawnego.

8. Miejscem realizacji Usługi jednorazowej jest Punkt Pobrań Drive Thru przed Oddziałem enel-med Home Park Targówek przy ul. Malborskiej 41 w Warszawie.

9. W przypadku braku możliwości umówienia terminu wykonania Usługi jednorazowej lub zrealizowania w umówionym terminie Usługi jednorazowej spowodowany takimi okolicznościami jak:

a) awaria systemów, koniecznych do wykonania Usługi jednorazowej,
b) brak personelu medycznego, który mógłby zrealizować Usługę jednorazową.

Sprzedawca zaproponuje zrealizowanie Usługi jednorazowej, w innym terminie w okresie ważności Kodu. Celem umówienia terminu wykonania Usługi jednorazowej Uprawniony powinien postępować zgodnie z procedurą opisaną w **pkt. 5powyżej.**

10. Do Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Usługi jednorazowej mają postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego, w tym między innymi postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej oraz ochrony danych osobowych.

§ 3. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej w terminie 14 dni od dnia otrzymania Kodu. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrot płatności następuje w taki sam sposób w jaki płatność została dokonana przez Konsumenta.

2. Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi jednorazowej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli Usługa jednorazowa, za wyraźną zgodą Konsumenta zostanie zrealizowana przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Postanowienia Regulaminu Usługi jednorazowej określające uprawnienia lub obowiązki Klienta sprzecznie z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy Konsumentów nie dotyczą Konsumentów.

2. Regulamin obowiązuje od 27.05.2021r. do odwołania.