

UMOWA NR
ABONAMENTU INDYWIDUALNEGO

zawarta dnia w Warszawie pomiędzy:

Centrum Medycznym ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, REGON 140802685, NIP 5242593360, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 23 566 900,00 zł zwanym dalej „Zleceniobiorcą”

a

Panią/Panem (imię/nazwisko)

zamieszkałym/ą w

przy ul.

e-mail

zwanym/ą dalej „Zleceniodawcą”, która/y wskazuje następującą osobę uprawnioną, zwaną dalej Beneficjentem, do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wynikających z niniejszej Umowy:

Imię i Nazwisko

PESEL (w przypadku osoby, która nie ma nadanego numeru PESEL – data urodzenia):

§ I

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usług medycznych w ramach pakietu przez Zleceniobiorcę na rzecz wskazanego przez Zleceniodawcę Beneficjenta w zamian za uiszczoną przez Zleceniodawcę ryczałtową opłatę abonamentową, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

§ II

1. Szczegółowe zasady i warunki wykonywania Umowy regulują zapisy dokumentów:
 - 1.1. Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Abonamentu Indywidualnego, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy
 - 1.2. Zakres Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Abonamentu Indywidualnego, który stanowi załącznik nr 2 do Umowy
 - 1.3. Regulamin Sklepu Internetowego, który dostępny jest na stronie <http://sklep.enel.pl/>
2. Dokumenty wymienione ust. 1 stanowią integralną część Umowy.

§ III

1. Strony ustalają, że roczna opłata ryczałtowa, za gotowość do wykonania świadczeń zdrowotnych oraz wykonanie świadczeń zdrowotnych w ramach umowy, wynosi (słownie:) za abonament
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wskazanej powyżej opłaty ryczałtowej w całości w dniu zawarcia Umowy zawsze za pośrednictwem systemu płatniczego PayU.

§ IV

1. Opieka medyczna w ramach niniejszej Umowy zostanie uruchomiona po dokonaniu przez Zleceniodawcę wpłaty zgodnie z paragrafem § III, nie wcześniej jednak niż od daty początku opieki medycznej wskazanej przez Zleceniodawcę w niniejszej Umowie.

§ V

1. Świadczenie opieki medycznej na zasadach określonych niniejszą Umową, rozpoczyna się z dniem pod warunkiem spełnienia wymagań zawartych w § III ust. 2 i obowiązuje do dnia



§ VI

Zleceniodawca może złożyć reklamację w dowolnej formie, między innymi drogą elektroniczną na adres: abonamentindywidualny@enel.pl lub pisemnie na adres: Centrum Medycznym ENEL-MED S.A. Dział Sprzedaży i Relacji z Klientem Indywidualnym i MŚP, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa. Reklamacje rozpatrywane są nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wpływu reklamacji do Zleceniobiorcy. Zgłoszenie powinno zawierać aktualne dane Zleceniodawcy bądź Beneficjenta. Zgłoszenie powinno zawierać aktualne dane Zleceniodawcy bądź Beneficjenta.

§ VII

1. Administratorem danych osobowych podanych w umowie jest Zleceniobiorca Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00 195 Warszawa.
2. Administrator danych przetwarza dane w celu realizacji umowy oraz w przypadku Beneficjenta w celu realizacji świadczeń medycznych w ramach Abonamentu Indywidualnego. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz ich ochrony zostały zawarte w Polityce prywatności dostępnej na stronie enel.pl.
3. Zleceniodawca oświadcza, że:
 - a) zapoznał się z Polityką prywatności,
 - b) uzyskał zgodę Beneficjenta lub przedstawiciela ustawowego (w przypadku gdy Beneficjent nie ukończył 18 roku życia) – dalej jako Przedstawiciel ustawowy, na udostępnienie danych osobowych Beneficjenta zawartych w umowie Zleceniobiorcy w celu realizacji umowy Abonamentu Indywidualnego oraz realizacji świadczeń zdrowotnych w ramach wykupionego przez Zleceniodawcę na rzecz Beneficjenta Abonamentu Indywidualnego oraz poinformował Beneficjenta lub Przedstawiciela ustawowego o dobrowolności wyrażenia przedmiotowej zgody oraz możliwości jej wycofania przed udostępnieniem danych Zleceniobiorcy,
 - c) poinformował Beneficjenta lub Przedstawiciela ustawowego, że w momencie udostępnienia danych osobowych Beneficjenta podanych w umowie przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy administratorem danych osobowych Beneficjenta staje się Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 lok 524,
 - d) przekazał Beneficjentowi lub Przedstawicielowi ustawowemu informacje dotyczące przetwarzania przez Zleceniobiorcę danych osobowych Beneficjenta zawarte w Polityce prywatności w tym przede wszystkim dane kontaktowe Zleceniobiorcy oraz powołanego przez Zleceniobiorcę Inspektora ochrony danych osobowych, informacje o celu i zakresie przetwarzania danych, podstawie prawnej przetwarzania danych, okresie przetwarzania/przechowywania danych, odbiorcach danych, dobrowolności podania danych oraz skutków ich niepodania, prawach związanych z przetwarzaniem danych, w tym prawie dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania;
 - e) Beneficjent lub Przedstawiciel ustawowy zapoznał się z informacjami zawartymi w Polityce prywatności.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych z zachowaniem szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą oraz z poszanowaniem ich praw określonych przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i przepisami dotyczącymi prowadzenia dokumentacji medycznej, a także do zachowania w tajemnicy udostępnionych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną przetwarzaniem z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

§ VIII

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych umową obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego.

Załączniki:

Załącznik nr 1. Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Abonamentu Indywidualnego

Załącznik nr 2. Zakres Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Abonamentu Indywidualnego

Załącznik nr 3. Regulamin Sklepu Internetowego

The logo for enel-med, consisting of the text "enel-med" in white lowercase letters inside a dark green oval shape.

WARUNKI UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH ABONAMENTU INDYWIDUALNEGO



§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych „WUŚZ” Abonamentu Indywidualnego stanowią integralną część zawieranych przez Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. umów dla Klientów indywidualnych o udzielanie Świadczeń Zdrowotnych.
2. Umowę Abonamentu Indywidualnego można zawrzeć na cudzy rachunek, z tym, że Beneficjent Świadczeń Zdrowotnych imiennie wskazany jest w umowie Abonamentu Indywidualnego.
3. Do umowy Abonamentu Indywidualnego mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy kodeksu cywilnego.

§ 2 Definicje

W niniejszych WUŚZ Abonamentu Indywidualnego oraz innych dokumentach związanych z zawarciem umowy Abonamentu Indywidualnego lub wykonywaniem tej umowy, wymienionym poniżej terminom nadano następujące znaczenia:

1. Zleceniobiorca/ Enel -med. – Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, REGON 140802685 NIP 5242593360, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 23 566 900,00zł, adres mailowy: sklep@enel.pl, nr telefonu: 22 230 70 80.
2. Zleceniodawca – osoba fizyczna, zamawiająca Abonament Indywidualny poprzez sklep internetowy i zobowiązana do jego opłacenia jednorazowo poprzez system płatniczy PayU.
3. Sklep internetowy – narzędzie dostępne pod adresem internetowym <http://sklep.enel.pl>. Narzędzie to umożliwia nabywanie usług, voucherów lub towarów od sprzedawcy.
4. Beneficjent – osoba fizyczna imiennie wskazana przez Zleceniodawcę w Umowie jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wynikających z Umowy.
5. Dziecko – każde dziecko własne Zleceniodawcy lub dzieci w pełni, bądź nie w pełni przez niego przysposobione, w wieku do 18 lat, a w przypadku kontynuacji nauki w wieku do 25 lat.
6. Zakres Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Abonamentu Indywidualnego – wskazany w umowie załącznik nr 2 określający zakres świadczeń zdrowotnych przysługujących Beneficjentowi wraz z warunkami ich wykonania.
7. Umowa – umowa o udzielenie świadczeń zdrowotnych zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a Zleceniodawcą.
8. Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych w Abonamencie Indywidualnym lub WUŚZ w Abonamencie Indywidualnym – niniejszy dokument.
9. Badania profilaktyczne – kompleksowa usługa medyczna udzielana Beneficjentowi w ogólnopolskiej sieci placówek enel-med oraz sieci przychodni partnerów medycznych enel-med w całej Polsce, obejmująca profilaktyczne badania laboratoryjne i diagnostyczne. Szczegółowy zakres badań określony jest w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Abonamentu Indywidualnego stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.

10. Choroba – zaburzenie w funkcjonowaniu narządów lub organów ciała Beneficjenta, niezależne od niczyjej woli, powstałe w wyniku patologii, co do której lekarz może postawić diagnozę wymagającą leczenia, diagnostyki lub rehabilitacji.
11. Choroba psychiczna – zgodnie z diagnozą lekarza prowadzącego choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenie psychiczne i zaburzenia zachowania (kod ICD:F00-F99), a także depresja i nerwica.
12. Lekarz – osoba posiadająca formalnie potwierdzone kwalifikacje zgodnie z wymogami prawa obowiązującego w kraju, w którym świadczy usługi wykonująca zawód w zakresie swoich uprawnień i kwalifikacji.
13. Okresowy przegląd stomatologiczny – konsultacja lekarza stomatologa w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej obejmującej badanie lekarskie, zalecenia co do leczenia i profilaktyki.
14. Pierwsza linia medyczna – usługa świadczona całodobowo przez enel-med pod numerem telefonu 501 111 999 umożliwiającą Beneficjentowi uzyskania informacji medycznych, w tym możliwości skorzystania z usług.
15. Sporty wysokiego ryzyka – bouldering, wspinaczka skalna, wspinaczka lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, skialpinizm, trekking, zjazdy ekstremalne na nartach, freestyle, freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje narciarskie i snowboardowe, rafting, canyoning, hydrospeed, kajakarstwo górskie, szybownictwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, baloniarstwo, pilotowane samolotów lub śmigłowców, zorbing, skoki z/na bungee, nurkowanie, parkour, freerun, buggykitting, windsurfing, quady, kitesurfing, żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu, kolarstwo ekstremalne, kolarstwo górskie, jeździectwo, speleologia, bobsleje, saneczkarstwo, sporty motorowe, rajdy pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych, heliskiing, heliboaring, freerfall, downhill, b.a.s.e., jumping, dream jumping oraz jazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.
16. Świadczenie Zdrowotne – wykonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niezbędne z medycznego punktu widzenia świadczenia objęte umową abonamentu indywidualnego, określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, udzielane Beneficjentowi w związku z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem oraz świadczenia związane z prowadzeniem ciąży określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych.
17. Nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, na skutek, którego Beneficjent niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała.
18. Wizyty domowe – wizyty świadczone przez lekarza internistę lub lekarza medycyny rodzinnej, a w przypadku abonamentu rodzinnego pediatrę lub lekarza medycyny rodzinnej. Szczegółowe zasady dotyczące świadczenia wizyt domowych określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych.
19. Placówki własne – oddziały Centrum Medycznego ENEL-MED S.A. dostępne na stronie internetowej Zleceniobiorcy: <https://enel.pl/znajdz-placowke/oddzialy-enel-med/>.
20. Placówki partnerskie – podmioty wykonujące działalność leczniczą współpracujące ze Zleceniobiorcą, których aktualna lista jest dostępna na stronie internetowej Zleceniobiorcy <https://enel.pl/znajdz-placowke/placowki-partnerskie/>.
21. Zamówienie – złożenie oświadczenia woli przez Zleceniodawcę, stanowiące ofertę zawarcia Umowy Abonamentu Indywidualnego.
22. PayU – system płatniczy udostępniony przez Sprzedawcę w Sklepie internetowym umożliwiający Zleceniodawcy opłacenie zamówienia.
23. Początek opieki zdrowotnej – wskazana przez Zleceniodawcę na Umowie Abonamentu Indywidualnego data, od której Zleceniobiorca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Beneficjentów umowy świadczenia zdrowotne.
24. Data zawarcia Umowy Abonamentu Indywidualnego – data złożenia przez Zleceniodawcę Zamówienia w sklepie internetowym i opłacenie go w całości przez system płatniczy PayU.

§ 3 Przedmiot Umowy Abonamentu Indywidualnego

Przedmiotem Umowy Abonamentu Indywidualnego jest gotowość do świadczenia i świadczenie usług medycznych przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy w ramach uiszczonej przez Zleceniodawcę abonamentowej opłaty ryczałtowej, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

§ 4 Osoba uprawniona

Osobami uprawnionymi do otrzymywania Świadczeń Zdrowotnych w ramach Umowy Abonamentu Indywidualnego są wyłącznie Beneficjenci wskazani przez Zleceniodawcę imiennie w Umowie Abonamentu Indywidualnego.



§ 5 Zakres Umowy Abonamentu Indywidualnego

1. Zakres Abonamentu Indywidualnego określony jest w Załączniku nr 2 do umowy „Zakres Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Abonamentu Indywidualnego”.
2. Rodzaje abonamentów:
 - 1) Abonament Indywidualny pakiet ZDROWE DZIECKO OPIEKA SPECJALISTYCZNA - przeznaczony dla dzieci w wieku od 0 do 18 lat obejmuje świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego pakietu.
 - 2) Abonament Indywidualny pakiet ZDROWE DZIECKO OPIEKA KOMPLEKSOWA – przeznaczony dla dzieci wieku od 0 do 18 lat obejmuje świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego pakietu
 - 3) Abonament Indywidualny pakiet OPIEKA PODSTAWOWA – przeznaczony dla osób w wieku 18-65. obejmuje świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego pakietu.
 - 4) Abonament Indywidualny pakiet OPIEKA OPTYMALNA - przeznaczony dla osób w wieku 18-65. obejmuje świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego zakresu.
 - 5) Abonament Indywidualny pakiet ZDROWA KOBIECIA OPIEKA SPECJALISTYCZNA- przeznaczony dla kobiet w wieku 18-65. obejmuje świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego pakietu
 - 6) Abonament Indywidualny pakiet ZDROWA KOBIECIA OPIEKA KOMPLEKSOWA- przeznaczony dla kobiet w wieku 18-65. obejmuje świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego pakietu
 - 7) Abonament Indywidualny pakiet ZDROWY MĘŻCZYŻNA OPIEKA SPECJALISTYCZNA - przeznaczony dla mężczyzn w wieku 18-65. obejmuje świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego pakietu
 - 8) Abonament Indywidualny pakiet ZDROWY MĘŻCZYŻNA OPIEKA KOMPLEKSOWA - przeznaczony dla mężczyzn w wieku 18-65. obejmuje świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego pakietu
 - 9) Abonament Indywidualny pakiet ZDROWA RODZINA OPIEKA SPECJALISTYCZNA –przeznaczony dla co najmniej dwóch osób w wieku 18-65. Abonamentem mogą być objęte również dzieci Beneficjentów w wieku 25, obejmujący świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego pakietu
 - 10) Abonament Indywidualny pakiet ZDROWA RODZINA OPIEKA KOMPLEKSOWA - przeznaczony dla co najmniej dwóch osób w wieku 18-65. Abonamentem mogą być objęte również dzieci Beneficjentów w wieku 0-25, obejmujący świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego pakietu
 - 11) Abonament Indywidualny pakiet ZDROWY SENIOR OPIEKA SPECJALISTYCZNA – przeznaczony dla osób w wieku 66-80 lat obejmuje świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego pakietu.
 - 12) Abonament Indywidualny pakiet ZDROWY SENIOR OPIEKA KOMPLEKSOWA - przeznaczony dla osób w wieku 66- 80 obejmujący świadczenia zdrowotne określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dla powyższego pakietu.
3. Na potrzeby niniejszej umowy wiek Beneficjenta jest określany na dzień jej zawarcia i rodzaj abonamentu uzależniony od wieku nie ulega zmianie do dnia zakończenia okresu, na jaki została zawarta umowa.
4. Zleceniobiorca udziela świadczeń zdrowotnych o których mowa w ust. 1, zgodnie ze wskazaniami medycznymi od lekarza Zleceniobiorcy.
5. W ramach niniejszej umowy Zleceniobiorca udostępni grafiki wizyt przeznaczone dla pacjentów Abonamentów Indywidualnych. Grafiki mogą być udostępniane następującymi kanałami: online, telefonicznym. W ramach niniejszej umowy Zleceniodawca nie może korzystać z innych grafików przeznaczonych dla innych grup pacjentów.

§ 6 Wyłączenie z zakresu świadczeń

1. Świadczenia Zdrowotne Zleceniobiorcy podlega ograniczeniom i nie obejmuje:
 - 1) leczenia chorób psychicznych,
 - 2) leczenia hospitalizacyjnego, w tym operacji,
 - 3) korekcji wad wrodzonych,
 - 4) leczenia protezami i endoprotezami,
 - 5) prowadzenia ciąży patologicznej, która zgodnie z rozporządzeniem MZ, powinna być prowadzona przez ośrodki referencyjne,
 - 6) diagnozowania i leczenia niepłodności pierwotnej i wtórnej oraz usuwania ciąży,
 - 7) leczenia uszkodzeń powstałych w wyniku samookaleczenia lub próby samobójstwa,
 - 8) leczenia nawracających uszkodzeń powstałych w wyniku wyczynowego uprawiania sportu związanego ze zwiększonym ryzykiem urazów,
 - 9) leczenia chorób przewlekłych skutkujących ciężką niewydolnością narządową i powikłaniami z nią związanymi (poza opieką ambulatoryjną przysługującą Beneficjentom zgodnie ze stosownym zakresem świadczeń),
 - 10) leczenia urazów związanych z uczestnictwem w grupach militarnych i paramilitarnych,
 - 11) leczenia urazów będących wynikiem uśmierzania lub dokonania czynu zabronionego przez prawo,
 - 12) leczenia zespołów uzależnień, leczenia AIDS i chorób związanych z AIDS.

enel-med

§ 7 Zawarcie Umowy Abonamentu Indywidualnego

1. Umowę Abonamentu Indywidualnego zawiera się na podstawie złożonego zamówienia przez Zleceniodawcę w Sklepie internetowym i opłaceniu go w całości poprzez system płatniczy PayU.
2. Niezależnie od możliwości wypowiedzenia umowy Abonamentu Indywidualnego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, każda ze stron umowy może ją rozwiązać w trybie natychmiastowym z powodu rażącego naruszenia postanowień Umowy przez drugą stronę, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń i niezaprzestaniu tych naruszeń przez drugą stronę.
3. Za rażące naruszenie postanowień umowy przez Zleceniodawcę uważa się:
 - 1) zachowanie beneficjenta stwarzające zagrożenie dla personelu ENEL-MED S.A. lub pacjentów ENEL-MED S.A.,
 - 2) odnoszenie się przez Beneficjenta w sposób obraźliwy lub wulgarny wobec personelu ENEL-MED S.A. lub pacjentów ENEL-MED S.A.,
 - 3) naruszanie przez Beneficjenta dobrego imienia ENEL-MED S.A., w tym poprzez nieprawdziwe obraźliwe publikacje lub publiczne wypowiedzi na jego temat,
 - 4) zawinione zakłócanie przez Pacjenta funkcjonowania placówek ENEL-MED S.A., w szczególności poprzez: zawinione odwoływanie wizyt z naruszeniem zasad, o których mowa § 10 ust. 9 poniżej (minimum 2- krotne w okresie obowiązywania umowy), zawinione nieprzychodzenie na wizyty mimo wcześniejszego nieodwołania (minimum 2- krotne w okresie obowiązywania umowy), zawinione spóźnianie się na wizyty (minimum 2- krotne w okresie obowiązywania umowy).

§ 8 Początek i koniec obowiązywania Umowy Abonamentu Indywidualnego

Koniec trwania Umowy Abonamentu Indywidualnego następuje:

- 1) z dniem upływu końca Umowy,
- 2) z dniem wypowiedzenia przez Stronę Umowy Abonamentu Indywidualnego,
- 3) z dniem zgonu Zleceniodawcy, a w przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek zgonu Beneficjenta.

§ 9 Opłata za Abonament Indywidualny

1. Opłata należna za Abonament Indywidualny wskazana jest w Umowie Abonamentu Indywidualnego.
2. Opłata należna za Abonament Indywidualny określona jest w złotych polskich [PLN].
3. Opłata należna za Abonament Indywidualny płatna jest jednorazowo zawsze za pośrednictwem systemu płatniczego PayU.
4. Opłata należna za Abonament Indywidualny powinna być opłacona najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Abonamentu Indywidualnego.
5. W przypadku rozwiązania Umowy Abonamentu Indywidualnego, przed upływem okresu, na który została zawarta, Zleceniodawcy przysługuje zwrot opłaty, który liczony jest proporcjonalnie za każdy miesiąc trwania umowy.

§ 10 Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Świadczenia Zdrowotne oferowane w ramach Umowy Abonamentu Indywidualnego realizowane są wyłącznie w Placówkach Własnych oraz w Placówkach Partnerskich w godzinach ich funkcjonowania.
2. Enel-med jest uprawniony do zmiany listy Placówek Partnerskich oraz zakresu realizowanych usług w Placówkach Partnerskich.
3. W sytuacjach zmiany listy Placówek Partnerskich lub zakresu dostępnych usług, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapewnienia realizacji usług medycznych wskazanych w załączniku nr 2 przez Zleceniodawcę w innych Placówkach Partnerskich i lub Własnych znajdujących się na terenie tej samej miejscowości, w której znajdowała się placówka, która została usunięta z listy Placówek Partnerskich (stan z dnia podpisania przez Zleceniodawcę Umowy), a jeżeli jest to niemożliwe - do pokrycia poniesionych przez Zleceniodawcę kosztów usług medycznych zagwarantowanych w załączniku nr 2.
4. Warunkiem udzielenia Świadczenia Zdrowotnego w ramach Umowy Abonamentu Indywidualnego jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania z enel-med w sposób wskazany w ust. 5 poniżej.
5. Termin wykonania Świadczenia Zdrowotnego w placówkach własnych Enel-med można zarezerwować za pośrednictwem Infolinii enel-med pod numerem 22 23 07 007, systemu on-line i aplikacji mobilnej.
6. Termin wykonania Świadczenia Zdrowotnego w placówce partnerskiej można zarezerwować za pośrednictwem Infolinii enel-med pod numerem 22 23 07 007 lub poprzez kontakt z wybraną placówką partnerską.
7. Badania diagnostyczne i laboratoryjne wykonywane są w ramach Umowy Abonamentu Indywidualnego wyłącznie na podstawie wskazań medycznych wynikających z procesu diagnostycznego i leczenia prowadzonego przez lekarza oraz wystawionego przez lekarza skierowania. Konsultacja u lekarza specjalisty z tytułem profesora odbywa się wyłącznie na podstawie wskazań medycznych wynikających z procesu diagnostycznego i leczenia prowadzonego przez lekarza oraz wystawionego przez lekarza skierowania. Pozostałe konsultacje, e- wizyty i teleporady nie wymagają skierowania.

The logo for enel-med, consisting of the text "enel-med" in white lowercase letters inside a dark green oval shape.

8. Korzystanie ze Świadczeń Zdrowotnych wykonywanych przez Zleceniobiorcę odbywa się po okazaniu dokumentu tożsamości bądź innego dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość Beneficjenta.
9. Ze względów organizacyjnych Beneficjent powinien stawić się z co najmniej 10 minutowym wyprzedzeniem przed wyznaczoną godziną wykonania Świadczenia Zdrowotnego.
10. Beneficjent jest zobowiązany do odwoływania zarezerwowanych wizyt lekarskich, w przypadku braku możliwości lub potrzeby skorzystania z nich w umówionym terminie. Za wizytę odwołaną w terminie uznaje się odwołanie wizyty telefonicznie, poprzez smsa, system on-line lub osobiście w recepcji nie później niż na 4 godzin przed terminem wizyty.

§ 11 Odpowiedzialność

1. Enel-med ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach prawa polskiego.
2. Enel-med oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Świadczeń Zdrowotnych.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie Świadczenia Zdrowotne udzielane przez enel-med na podstawie Umowy Abonamentu Indywidualnego podlegają przepisom prawa polskiego.

