

## REGULAMIN USŁUGI JEDNORAZOWEJ - TELEPORADY

### § 1. DEFINICJE:

Użyte w Regulaminie usługi jednorazowej – teleporady pojęcia oznaczają:

**Sprzedawca** – Klinika ESTELL MEDYCINA ESTETYCZNA ul., marka Centrum Medycznego ENEL-MED S.A., z siedzibą przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275255, NIP 5242593360, REGON: 140802685

**Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie na usługę jednorazową.

**Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Uprawniony** – osoba fizyczna dysponująca Kodem, na rzecz której udzielona zostanie usługa medyczna w postaci Usługi jednorazowej.

**Sklep internetowy** – narzędzie dostępne pod adresem <https://sklep.enel.pl>. Narzędzie to umożliwia nabywanie usług i towarów u Sprzedawcy.

**Regulamin Sklepu internetowego** – regulamin sklepu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://sklep.enel.pl>.

**Usługa jednorazowa** – usługa medyczna polegająca na konsultacji lekarskiej odbywanej drogą telefoniczną, którą Klient może zakupić w ramach Sklepu internetowego, świadczona przez Sprzedawcę w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usługi jednorazowej na zasadach określonych w Regulaminie usługi jednorazowej - teleporady. Szczegółowy zakres zakupionej Usługi jednorazowej zamieszczony jest w opisie Usługi jednorazowej dostępnym na stronie Sklepu internetowego.

**Regulamin usługi jednorazowej - teleporady** – niniejszy regulamin.

**Umowa o świadczenie usługi jednorazowej** – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, na mocy której Sprzedawca świadczy Usługę jednorazową.

**Kod** – unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przesyłany przez Sprzedawcę na adres e-mail podany przez Klienta, przypisany do konkretnej Usługi jednorazowej, umożliwiający realizację Usługi jednorazowej w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usługi jednorazowej.

**Stan nadzwyczajny** - stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii lub inny stan nadzwyczajny wprowadzony i obowiązujący na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej do odwołania w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem SARS-CoV-2.

Pozostałe pojęcia (nie zdefiniowane powyżej) użyte w Regulaminie usługi jednorazowej - teleporady należy definiować zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie Sklepu internetowego.

**§ 2. ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI JEDNORAZOWEJ:**

1. Klient może dokonać zakupu Usługi jednorazowej w Sklepie internetowym na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu internetowego.
2. Umowa o świadczenie usługi jednorazowej zostaje zawarta na okres 12 miesięcy liczony od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług jednorazowych z zastrzeżeniem, że po upływie Stanu nadzwyczajnego przed skorzystaniem z Usługi jednorazowej konieczne będzie dokonanie bezpośredniej weryfikacji tożsamości Uprawnionego w jednej z Placówek medycznych.
3. Zamiast dokonania bezpośredniej weryfikacji tożsamości w celu skorzystania z Usługi jednorazowej, o której mowa w ust. 2 możliwe będzie:
  - 1) Dokonanie zmiany Usługi jednorazowej na tę samą usługę medyczną świadczoną stacjonarnie w Placówce medycznej albo
  - 2) Odstąpienie od Umowy o świadczenie usługi jednorazowej w terminie miesiąca od ustania Stanu nadzwyczajnego jednak nie później niż przed upływem okresu obowiązywania Umowy o świadczenie usługi jednorazowej. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi jednorazowej Sprzedawca dokonuje zwrotu uiszczonego przez Klienta wynagrodzenia w sposób odpowiadający sposobowi zapłaty, na rachunek bankowy z którego została dokonana płatność za Usługę jednorazową w terminie do 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usługi jednorazowej.
4. Informacja o terminie, do którego istnieje możliwość skorzystania z Usługi jednorazowej zamieszczana jest na Kodzie, który Klient otrzymuje drogą mailową wraz z potwierdzeniem zakupu Usługi jednorazowej.
5. Przed zrealizowaniem Usługi jednorazowej konieczne jest zapoznanie się z zaleceniami dotyczącymi przygotowania się do zakupionej Usługi jednorazowej zamieszczanymi przy opisie Usługi jednorazowej dostępnym na stronie Sklepu internetowego.
6. Celem skorzystania z zakupionej Usługi jednorazowej należy
  - 1) umówić termin wykonania Usługi jednorazowej oraz podać dane weryfikacyjne w postaci imię, nazwisko, datę urodzenia, PESEL, dokument tożsamości w przypadku obcokrajowca, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania tym celu Uprawniony powinien skontaktować się z Call Center Sprzedawcy (telefon: 22 23 07 007)
  - 2) być dostępnym w umówionym terminie pod numerem telefonu, który został podany Sprzedawcy podczas umówienia terminu wykonania Usługi jednorazowej i zapisany przez Sprzedawcę w systemie medycznym

7. W trakcie obowiązywania Umowy o świadczenie usług jednorazowych skorzystanie z Usługi jednorazowej możliwe jest jeden raz.
8. W przypadku braku możliwości umówienia terminu Usługi jednorazowej lub zrealizowania w umówionym terminie Usługi jednorazowej spowodowany takimi okolicznościami jak:
  - a) awaria systemów, koniecznych do wykonania Usługi jednorazowej,
  - b) brak personelu medycznego, który mógłby zrealizować Usługę jednorazową,Sprzedawca proponuje zrealizowanie Usługi jednorazowej, w innym, wskazanym przez Sprzedawcę terminie. W przypadku braku zgody na zrealizowanie Usługi jednorazowej w innym zaproponowanym terminie Sprzedawca dokonuje zwrotu uiszczonych przez Klienta wynagrodzenia w sposób odpowiadający sposobowi zapłaty, na rachunek bankowy z którego została dokonana płatność za Usługę jednorazową w terminie do 14 dni od momentu odmowy skorzystania z Usługi jednorazowej.
9. Wykonanie Usługi jednorazowej na rzecz osoby małoletniej warunkowane jest obecnością podczas realizacji Usługi jednorazowej opiekuna prawnego.
10. Do Umów o świadczenie usług jednorazowych w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie usług jednorazowych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego, w tym między innymi postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej oraz ochrony danych osobowych.

### § 3. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie usługi jednorazowej w terminie 14 dni od dnia otrzymania Kodu. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi jednorazowej Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrot płatności następuje w taki sam sposób w jaki płatność została dokonana przez Konsumenta.
2. Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi jednorazowej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli Usługa jednorazowa, za wyraźną zgodą Konsumenta zostanie zrealizowana przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi jednorazowej określone w § 2 ust. 3 pkt 2 niniejszego regulaminu.

### § 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

Postanowienia Regulaminu usługi jednorazowej - teleporady określające uprawnienia lub obowiązki Klienta sprzeczne z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy Konsumentów nie dotyczą Konsumentów. Regulamin obowiązuje od 24 marca 2020 do odwołania.