

## ZAŁĄCZNIK 2

### Zakres Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Pakietu Medycznego ZDROWA CIAŻA

W ramach zawartej umowy **Pakietu Medycznego ZDROWA CIAŻA**, pacjentka w **okresie 12 miesięcy** jej trwania, otrzymuje dostęp do usług w placówkach własnych Centrum Medycznego Enel-med\* zgodnie z poniższym limitem:

I. Konsultacje lekarskie (konsultacje stacjonarne, telekonsultacje, e-wizyty, Ocena Stanu Zdrowia, konsultacje przedszczepienne)	<b>Nielimitowane konsultacje internistyczne*** + 16 konsultacji</b>
II. Badania laboratoryjne, czynnościowe oraz iniekcje	<b>bez limitu w ramach poniższego zakresu</b>
III. Diagnostyka obrazowa	<b>5 badań</b>
IV. Zabiegi ambulatoryjne i diagnostyka	<b>3 badania</b>
V. Szczepienia	<b>grypa</b>
VI. Stomatologia	<b>1 raz przegląd stomatologiczny</b>
VII. Rehabilitacja	<b>3 sesje rehabilitacyjne</b>
VIII. E-recepta	<b>bez limitu</b>
IX. Rabat na usługi poza pakietem w ramach usług świadczonych przez Enel-med oraz Enel-sport.	<b>10%</b>
X. Rabat na usługi objęte pakietem po wyczerpaniu limitu w ramach usług świadczonych przez Enel-med oraz Enel-sport.	<b>10%</b>
Dodatkowe usługi	<b>możliwość uczestnictwa w webinarach profilaktycznych</b>
XI. Usługi kliniki Estell**	
Estell - konsultacje	<b>1 konsultacja kosmetologa 1 konsultacja lekarza medycyny estetycznej</b>
Estell - Zniżki na wszystkie usługi z oferty ESTELL w zakresie kosmetologii	<b>20%</b>
Estell - Zniżki na jeden zabieg mezoterapii hydroliftingującej na twarz	<b>50%</b>
Estell - Zniżka na wszystkie usługi z oferty ESTELL w zakresie medycyny estetycznej i ginekologii estetycznej	<b>15%</b>
XII. Dostęp online oraz aplikacja mobilna	<b>bez limitu</b>

\* W przypadku braku możliwości realizacji wybranej usługi w placówce własnej CM Enel-Med w danym mieście konsultant Call Center koordynuje jej realizację w placówce partnerskiej.

\*\* Do wykorzystania wyłącznie w klinice Estell w Warszawie.

\*\*\* Oferta ograniczona czasowo. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia oferty. [Sprawdź regulamin.](#)

Szczegółowy zakres usług dostępnych w ramach pakietu medycznego został określony w dalszej części tego dokumentu.

**PIERWSZA LINIA MEDYCZNA** - zapewniamy kontakt telefoniczny z dyżurującymi pielęgniarkami, ratownikami medycznymi 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę. Personel medyczny na podstawie przeprowadzonego wywiadu doradza jakie działania należy w danej sytuacji podjąć. W zależności od wskazań medycznych ustala termin pilnych badań i konsultacji w placówkach w sieci oraz stanowi źródło informacji o dyżurujących szpitalach.

Na dyżury oraz w przypadku umówienia wizyt na cito dzwoniemy na Pierwszą Linię Medyczną 24h - tel. 501 111 999.

W razie wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, powodujących zagrożenie życia, świadek zdarzenia zobowiązany jest do samodzielnego wezwania Pogotowia Ratunkowego, dzwoniąc bezpośrednio pod numer telefonu 999 lub 112.

**I. KONSULTACJE SPECJALISTYCZNE** – pakiet medyczny daje możliwość uzyskania porady u lekarzy specjalistów bez konieczności uzyskania skierowań. Konsultacje obejmują: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego. Pakiet obejmuje konsultacje następujących lekarzy:

konsultacja alergologiczna
konsultacja chirurga onkologa
konsultacja chirurgiczna – naczyniowa
konsultacja chirurgiczna – ogólna
konsultacja dermatologiczna
konsultacja diabetologiczna
konsultacja endokrynologiczna
konsultacja gastrologiczna
konsultacja ginekologa-endokrynologa
konsultacja ginekologa-onkologa
konsultacja ginekologiczna
konsultacja ginekologiczna - prowadzenie ciąży
konsultacja hepatologiczna
konsultacja internistyczna
konsultacja kardiologiczna
konsultacja laryngologiczna
konsultacja lekarza medycyny rodzinnej
konsultacja nefrologiczna
konsultacja neurologiczna
konsultacja okulistyczna
konsultacja ortopedyczna
konsultacja proktologiczna
konsultacja pulmonologiczna
konsultacja reumatologiczna
konsultacja urologiczna
Ocena Stanu Zdrowia

**PROWADZENIE CIĄŻY** – badania i konsultacje wykonywane są zgodnie ze schematem prowadzenia ciąży prawidłowej zalecanej przez Polskie Towarzystwo Ginekologiczne. W ramach pakietu pacjentka ma dostęp do konsultacji, badań USG oraz badań laboratoryjnych.

**OCENA STANU ZDROWIA** – w ramach profilaktyki zdrowia - 30-minutowa konsultacja u lekarza internisty - wywiad lekarski.

**TELEPORADY**- dają możliwość korzystania z konsultacji lekarskich w formie teleporady. Dzięki nim pacjent w bezpieczny sposób może skontaktować się z lekarzem enel-med, który postawi diagnozę, wystawi e-receptę, e-zwolnienie, e-skierowanie na badanie lub zaleci wizytę w oddziale. Lista specjalistów dostępnych w ramach teleporad:

teleporada alergologiczna
teleporada chirurga onkologa
teleporada chirurgiczna – naczyniowa
teleporada dermatologiczna
teleporada diabetologiczna
teleporada endokrynologiczna
teleporada gastrologiczna
teleporada ginekologa-endokrynologa
teleporada ginekologiczna
teleporada hepatologiczna
teleporada internistyczna
teleporada kardiologiczna
teleporada laryngologiczna
teleporada nefrologiczna

teleporada neurologiczna
teleporada okulistycka
teleporada ortopedyczna
teleporada proktologiczna
teleporada pulmonologiczna
teleporada reumatologiczna
teleporada urologiczna

**E-WIZYTY** - dla pacjentów korzystających z pełnej wersji systemu on-line oferujemy dodatkową możliwość uzyskania porady medycznej za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami. W ramach e-wizyty specjalista może udzielić porady profilaktycznej, postawić wstępną diagnozę, zinterpretować wyniki badań lekarskich, przedłużyć receptę, wystawić skierowanie na podstawowe badania laboratoryjne. W ramach grafików e-wizyt udostępnionych w systemie on-line pacjent otrzymuje możliwość skorzystania z poniższych specjalizacji:

e-wizyta – lekarz alergolog
e-wizyta – lekarz chirurg naczyniowy
e-wizyta – lekarz dermatolog
e-wizyta – lekarz diabetolog
e-wizyta – lekarz endokrynolog
e-wizyta – lekarz gastrolog
e-wizyta – lekarz ginekolog
e-wizyta – lekarz hepatolog
e-wizyta – lekarz internista
e-wizyta – lekarz kardiolog
e-wizyta – lekarz laryngolog
e-wizyta – lekarz nefrolog
e-wizyta – lekarz neurolog
e-wizyta – lekarz okulista
e-wizyta – lekarz ortopeda
e-wizyta – lekarz proktolog
e-wizyta – lekarz pulmonolog
e-wizyta – lekarz reumatolog
e-wizyta – lekarz urolog

**III. BADANIA LABORATORYJNE** – w ramach pakietu, na podstawie skierowania wykonane mogą zostać:

HEMATOLOGIA I KOAGULOLOGIA	Morfologia z rozmazem automatycznym
	Rozmaz ręczny krwi
	Odczyn Biernackiego
	Płytki krwi (cytrynian)
	Czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
	Czas protrombinowy (PT) / wskaźnik Quicka, INR/
	Czas trombinowy (TT) w osoczu
	Fibrynogen
ANALITYKA	Mocz - badanie ogólne
	Białko w DZM
	Białko w moczu
	Glukoza w moczu
	Badanie kału w kierunku pasożytów (pierwsze oznacz.)
	Kał - lamblie w kale metodą enzymatyczną ELISA
	Krew utajona w kale - wykrywanie (met. immunochemiczną)
Kał - badanie ogólne	
BIOCHEMIA	Albumina w surowicy
	Amylaza w moczu
	Amylaza w surowicy
	Białko całkowite

	Bilirubina całkowita w surowicy
	Bilirubina bezpośrednia w surowicy
	Bilirubina pośrednia w surowicy
BIOCHEMIA	Całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC)
	Chlorki w surowicy
	Cholesterol całkowity
	Białko C-reaktywne (CRP) - ilościowe
	Glukoza
	Dehydrogenaza mleczanowa (LDH)
	Fosfataza kwasna całkowita (ACP)
	Fosfataza kwasna sterczowa (PAP)
	Fosfataza alkaliczna (ALP)
	Fosfor nieorganiczny w DZM
	Fosfor nieorganiczny w surowicy
	Fosforan nieorganiczny w moczu
	Gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP)
	Cholesterol HDL w surowicy
	Kinaza kreatynowa (CK)
	Kreatynina w DZM
	Kreatynina w moczu
	Kreatynina w surowicy
	Kwas moczowy w surowicy
	Lipaza
	Lipidogram ( CHOL, HDL, TG, LDL-wyl.)
	Magnez w DZM
	Magnez w moczu
	Magnez w surowicy
	Mocznik w DZM
	Mocznik w surowicy
	Czynnik reumatoidalny (RF) - ilość
	Odczyn Waaler - Rose
	Potas w DZM
	Potas w surowicy
	Rozdział elektrof. białek w sur. (Proteinogram)
	Sód w surowicy
	Aminotransferaza alaninowa (ALT)
	Aminotransferaza asparaginianowa (AST)
	Triglicerydy
	Wapń całkowity w DZM
	Wapń całkowity w surowicy
	Wapń w moczu
	Żelazo w surowicy
DIAGNOSTYKA CHOROÓB TARCZYCY	Tyreotropina (TSH) trzeciej generacji
DIAGNOSTYKA CUKRZYCY	Hemoglobina glikowana (HbA1c)
DIAGNOSTYKA ANEMII	Witamina B12
	Kwas foliowy
	Ferrytyna
BAKTERIOLOGIA	Mocz - posiew
	Kał ogólny - posiew tlenowo (pakiet)
CIĄŻA	Grupa krwi + Rh
	HCV - przeciwko HCV
	HIV - p/c przeciwko HIV1/HIV2 (HIV Ag/Ab Combo)
	serologia kiły RPR (VDRL)
	Glukoza (po 1h po 75g glukozy)
	Glukoza (po 1h po posiłku)

	Glukoza (po 2h po 75g glukozy)
	Glukoza (po 2h po posiłku)
	toksoplazmoza p/c IgG
	toksoplazmoza p/c IgM
	Rubella p/c IgG
	Rubella p/c IgM
	HBV - antygen Hbs
	Cytomegalia - IgG (CMV IgG)
	Cytomegalia - IgM (CMV IgM)
	Streptococcus agalactiae - posiew z pochwy i odbytu

**III. DIAGNOSTYKA OBRAZOWA** – na podstawie skierowania od lekarza wykonywane są badania diagnostyczne zgodnie z poniższym zakresem:

antymykogram zbiorczy
audiogram
audiometria mowy
bad. mykologiczne dodat. 1 punktu
cholesterol całkowity – test paskowy
cytologia – pobranie materiału do badania
cytologiczne badanie płynów z jam ciała
cytologiczne badanie wymazu z szyjki macicy
cytologia złuszczeniowa błony śluzowej nosa
EKG opis lekarski
EKG spoczynkowe
glukoza – pomiar glukometrem
Holter ciśnieniowy
Holter ciśnieniowy – opis badania
Holter EKG
Holter EKG - opis badania
panel testów skórnych pokarmowy
panel testów skórnych wziewny
pole widzenia-badanie komputerowe
próba wysiłkowa
spirometria
spirometria z próbą rozkurczową
test ACTIM CRP
test alergiczny 1 punkt
tympanogram

**Badania rentgenowskie (RTG):**

RTG barków (porównawcze)
RTG barków AP + osiowe (porównawcze)
RTG barku AP
RTG barku AP + osiowe
RTG barku osiowe
RTG barku transtorakalne
RTG celowane na oczodół
RTG celowane na poszczególny krąg
RTG celowane na siódło tureckie
RTG czaszki (1 projekcja)
RTG czaszki AP + bok
RTG jamy brzusznej celowane na przeponę (1 projekcja)
RTG kanału nerwu wzrokowego

RTG klatki piersiowej – bok
RTG klatki piersiowej AP/PA
RTG klatki piersiowej AP/PA + bok
RTG klatki piersiowej celowane na szczyty płuc
RTG klatki piersiowej PA z oceną tchawicy
RTG kości krzyżowej AP + bok
RTG kości miednicy
RTG kości nosa
RTG kości ogonowej – bok/AP (1 projekcja)
RTG kości ogonowej AP + bok
RTG kości ramiennej AP + bok
RTG kości udowej AP + bok
RTG kręgosłupa lędźwiowego AP + bok
RTG kręgosłupa lędźwiowego celowane L5-S1
RTG kręgosłupa lędźwiowego czynnościowe (2 projekcje)
RTG kręgosłupa lędźwiowego skosy (2 projekcje)
RTG kręgosłupa piersiowego AP + bok
RTG kręgosłupa piersiowo-lędźwiowego na stojąco AP (skolioza)
RTG kręgosłupa piersiowo-lędźwiowego na stojąco AP + bok (skolioza)
RTG kręgosłupa szyjnego – bok (1 projekcja)
RTG kręgosłupa szyjnego – czynnościowe (2 projekcje)
RTG kręgosłupa szyjnego – skosy (2 projekcje)
RTG kręgosłupa szyjnego AP + bok
RTG kręgów C1-C2 (celowane na ząb obrotnika)
RTG krtani
RTG łopatki AP
RTG łopatki AP + osiowe
RTG łopatki osiowe
RTG mostka – bok
RTG mostka – bok + skos
RTG nadgarstka – skosy (2 projekcje)
RTG nadgarstka AP + bok
RTG nadgarstka w 4 projekcjach
RTG nadgarstków AP (porównawcze)
RTG nadgarstków AP + bok (porównawcze)
RTG nosogardła
RTG obojczyka AP
RTG obojczyków (porównawcze)
RTG oczodołów – 2 projekcje
RTG oczodołów porównawcze (1 projekcja)
RTG palca ręki AP + bok
RTG palca stopy AP + bok
RTG podstawy czaszki
RTG podudzia AP + bok
RTG potylicy wg Towna (wg Orleya)
RTG przedramienia AP + bok
RTG przeglądowe jamy brzusznej (1 projekcja)
RTG rąk AP (porównawcze)
RTG rąk AP + skos (porównawcze)
RTG ręki – bok/AP/skos (1 projekcja)
RTG ręki AP + skos
RTG rzepek 3 kąty porównawcze (3 projekcje)
RTG rzepek 3 kąty (3 projekcje)
RTG rzepek L+P osiowe (porównawcze)
RTG rzepek osiowe

RTG stawów biodrowych AP (porównawcze)
RTG stawów biodrowych AP + osiowe (porównawcze)
RTG stawów kolanowych AP + bok (na stojąco)
RTG stawów kolanowych AP + bok (porównawcze)
RTG stawów kolanowych AP/bok (1 projekcja)
RTG stawów kolanowych tunelowe (porównawcze)
RTG stawów krzyżowo-biodrowych – skosy (2 projekcje)
RTG stawów krzyżowo-biodrowych PA
RTG stawów łokciowych AP + bok (porównawcze)
RTG stawów mostkowo-obojczykowych (1 projekcja)
RTG stawów skokowych AP + bok (porównawcze)

**Badania ultrasonograficzne (USG):**

echo serca dorośli
USG 2 dłoni i 2 nadgarstków
USG dłoni i nadgarstka
USG Doppler aorty brzusznej i jej odgałęzień
USG Doppler tętnic i żył 1 kończyny dolnej/ górnej
USG Doppler tętnic i żył 2 kończyn dolnych lub górnych
USG Doppler tętnic i żył szyjnych
USG Doppler tętnic szyjnych
USG Doppler żył 1 kończyny dolnej/górnej
USG Doppler żył 2 kończyn dolnych lub górnych
USG Doppler żył szyjnych
USG grupy węzłów chłonnych
USG jamy brzusznej
USG jamy brzusznej i układu moczowego
USG nakłucie pod kontrolą
USG narządu rodnego przez powłoki brzuszne (TA)
USG narządu rodnego transwaginalne (TV)
USG piersi
USG stawu barkowego
USG stawu biodrowego
USG stawu innego
USG stawu kolanowego
USG stawu łokciowego
USG stawu skokowego
USG stopy
USG ślinianek
USG tarczycy
USG tkanek miękkich (skóry i tkanki podskórnej)
USG transrektalne narządu rodnego
USG układu moczowego
USG ciąży I trymestr (11-13 tyg.) – ciąża mnoga
USG ciąży I trymestr (11-13 tyg.) – ciąża pojedyncza
USG ciąży II trymestr (18-22 tyg.) – ciąża mnoga
USG ciąży II trymestr (18-22 tyg.) – ciąża pojedyncza
USG ciąży III trymestr (28-32 tyg.) – ciąża mnoga
USG ciąży III trymestr (28-32 tyg.) – ciąża pojedyncza
USG ciąży TV (do 10 tygodnia)

**IV. Zabiegi ambulatoryjne** – wykonywane na podstawie wskazań medycznych – lekarz lub pielęgniarka podczas wizyty konsultacyjnej lub po konsultacji w warunkach ambulatoryjnych. Zakres w ramach pakietu:

Alergologia	immunoterapia: seria iniekcji odczulających (koszt leku ponosi pacjent)
Chirurgia i dermatologia	chirurgiczne opatrzenie rany (2-5 cm)
	chirurgiczne opatrzenie rany (do 2 cm)
	chirurgiczne opatrzenie rany (pow. 5 cm)
	nacięcie ropnia
	paznokieć wrastający
	przecięcie wędzidełka języka
	szycie rany (2-5 cm)
	szycie rany (do 2 cm)
	szycie rany (pow. 5 cm)
	usunięcie kleszcza
	usunięcie paznokcia
usunięcie zmian wirusowych (elektrokoag, krioterapia łyżeczowanie) 1-2 zmiany	
Laryngologia	usunięcie ciała obcego z ucha, z nosa i z gardła
	paracenteza (przebiecie błony bębenkowej)
	przecięcie wędzidełka języka
	założenie przedniej tamponady nosa
Okulistyka	usunięcie ciała obcego z rogówki
Ortopedia	iniekcja dostawowa bez kosztu leku
	iniekcja do stawu biodrowego
Ortopedia	opatrunek duży
	opatrunek mały
	opatrunek średni
	paznokieć wrastający
	punkcja
	szycie rany powierzchniowej kończyn
	usunięcie paznokcia
	założenie unieruchomienia (szyny, gipsu, itp.)
	zdejście gipsu
Gabinet zabiegowy	dożylny wlew kroplowy (jedna butelka)
	dożylny wlew kroplowy (kolejna butelka)
	iniekcja dożylna
	iniekcje podskórne lub śródskórne
	iniekcje domięśniowe
	opatrunek duży
	opatrunek mały
	usunięcie kleszcza
	zdejście szwów

Używane do wyżej wymienionych zabiegów materiały lub środki medyczne, takie jak: bandaże, gips tradycyjny, gips plastikowy, opatrunki, wenflony, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne, są bezpłatne w ramach usługi objętej pakietem medycznym. Koszt pozostałych materiałów lub środków medycznych – m.in. implantów, soczewek czy siatek – ponosi pacjent. Pakiet medyczny nie zawiera również kontrastów i znieczuleń. Informację o wysokości kosztów pacjent otrzyma przed wykonaniem zabiegu.

Nagrywanie badań na nośnikach elektronicznych w zależności od możliwości aparatury medycznej.

**V. SZCZEPIENIA** – w ramach profilaktyki zdrowotnej wykonujemy nadobowiązkowe szczepienie, które obejmują koszt szczepionek przeciwko następującym chorobom: **grypa**.

Do szczepień pacjenci kwalifikowani są przez lekarzy prowadzących w ramach limitu dostępnych konsultacji w pakiecie.

**VI. STOMATOLOGIA** – w ramach pakietu dostępne są następujące zabiegi:

**Przegląd stomatologiczny** – konsultacja lekarza stomatologa w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej, obejmująca badanie lekarskie, zalecenia co do leczenia i profilaktyki, w tym instruktaż w zakresie optymalnej higieny jamy ustnej.



**VII. REHABILITACJA** - usługi rehabilitacji realizowane są w oddziałach Enel-med oraz klinikach ortopedii i rehabilitacji Enel-sport. Rehabilitacja odbywa się na podstawie skierowania od lekarza. Każda sesja może trwać do 60 minut.

**Zakres zabiegów w ramach sesji rehabilitacyjnej:**

Sesja rehabilitacyjna z konsultacją
Sesja rehabilitacyjna - kontynuacyjna
elektrostymulacja
elektrostymulacja nerwu twarzowego
fonoforeza (ultradźwięki z lekiem)
galwanizacja
jonoforeza
krioterapia miejscowo
lampa Sollux miejscowo
laseroterapia niskoenergetyczna
okłady zimne
pole magnetyczne niskiej częstotliwości
prądy diadynamiczne (DD)
prądy interferencyjne
prądy Kotza
prądy TENS
prądy Träbertha
ultradźwięki

**VIII. E-RECEPTA** - w ramach pakietu pacjent ma możliwość uzyskać receptę: podczas konsultacji lekarskiej, na teleporadzie /e-wizycie, a w przypadku leków przyjmowanych na stałe poprzez zamówienie e-recepty na infolinii, przez dostęp online oraz przez aplikację mobilną. Zamówienia na e-receptę są przyjmowane wyłącznie w przypadku leków stosowanych na stałe lub przewlekłe, pod warunkiem, że były już wcześniej wystawiane przez lekarza CM Enel-Med.

W CM Enel-Med recepty wystawiane są zarówno ze 100% odpłatnością oraz refundowane, o czym decyduje lekarz wystawiający e-receptę.

**IX. RABAT NA USŁUGI POZA PAKIETEM – 10%** - pakiet uprawnia do rabatu na pozostałe konsultacje specjalistyczne, usługi z zakresu rehabilitacji, operacji, badań diagnostycznych i innych, które nie są objęte zakresem wybranego pakietu. Rabaty nie obejmują badań genetycznych, implantów, leków oraz materiałów użytych podczas operacji i zabiegów. Obowiązują na usługi zgodnie z zakresem oferowanym w Oddziałach Centrum Medycznego ENEL-MED obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

**X. RABAT NA USŁUGI OBJĘTE ZAKRESEM PAKIETU – 10%** - pakiet uprawnia do rabatu na usługi objęte pakietem – po wyczerpaniu limitu w ramach pakietu. Rabat dotyczy usług realizowanych w Enel-med i Enel-sport.

**XI. USŁUGI W KLINICE ESTELL – do realizacji w klinikach w Warszawie.**

**Konsultacja lekarza medycyny estetycznej** wraz z planem rekomendowanych zabiegów z zakresu medycyny i dermatologii estetycznej w zdiagnozowanych problemach estetycznych.

**Konsultacja kosmetologa** wraz z planem rekomendowanych zabiegów z zakresu kosmetologii (na twarz i ciało) w zdiagnozowanych problemach estetycznych.

**Dodatkowa zniżka w wysokości:**

- 15% na usługi z oferty ESTELL w zakresie medycyny estetycznej i ginekologii estetycznej,
- 20% na usługi z oferty ESTELL w zakresie kosmetologii.

**Specjalna oferta dla naszych pacjentów:**

- 50% zniżki na jeden zabieg mezoterapii hydroliftingującej na twarz w ESTELL – zabieg daje efekty poprawy nawilżenia, napięcia skóry i redukcji zmarszczek.

**XII. Aplikacja mobilna oraz dostęp on-line.** W ramach zawartej umowy pakietu medycznego, pacjent otrzymuje możliwość bezpłatnego korzystania z aplikacji mobilnej oraz systemu online za pośrednictwem, których możliwe jest umawianie i odwoływanie konsultacji, teleporad, e-wizyt oraz badań laboratoryjnych i diagnostycznych.